

Operadoras, tarifas, ayudas y financiación

Operadoras

En el sector de las telecomunicaciones entendemos como operadora a la empresa que se dedica a proveernos de línea móvil, fija y/o internet.

Existen fundamentalmente dos tipos: Con **red propia** (OMR) y operadores móviles **virtuales** (OMV).

Las operadoras con red propia son las 4 grandes y conocidas: **Movistar**, **Vodafone**, **Orange** y **MásMóvil**. Ellas son las propietarias de las instalaciones y antenas que nos dan señal y son tradicionalmente más caras que el resto. Las demás compañías virtuales alquilan la infraestructura de alguna de ellas para dar servicio.

Para competir con los altos precios de las principales operadoras nacieron las llamadas operadoras virtuales, como pueden ser Tuenti, Yoigo, Amena o Jazztel. La principal diferencia entre unas y otras es el precio y los servicios ofertados. Mientras que las grandes operadoras se centran en ofrecer paquetes caros y con muchos complementos, las operadoras virtuales se centran en ofrecer paquetes más básicos y baratos, suficientes en la mayoría de ocasiones.

Telefónica / Movistar

El grupo Telefónica controla 3 operadoras, **Movistar**, **Tuenti** y **O2**. Movistar es una marca tradicional, mientras que Tuenti y O2 son las denominadas “low cost” (del inglés: bajo coste). Si te preguntas por qué Telefónica necesita 3 operadoras distintas la respuesta es muy sencilla, intentan acaparar la mayor cantidad de mercado posible, desde las personas que quieren los packs completos hasta aquellos que solo necesitan una línea básica.

Vodafone

El grupo Vodafone controla 2 operadoras en España, **Vodafone** y **Lowi**. Su estrategia es la misma, ofrecer un pack completo tradicional a través de su marca Vodafone y centrarse en las líneas low cost con su otra marca, Lowi.

Orange

El grupo Orange ha ido adquiriendo un gran número de operadores en España, contando en este momento con 5, **Orange**, **Jazztel**, **Amena**, **Simyo** y **República Móvil**. Orange sigue siendo la operadora tradicional con red propia principal, a la que se han ido uniando las demás con distintos servicios en un intento de poder alcanzar todos los segmentos del mercado.

MásMóvil

El grupo MásMóvil comprende como operadora principal la que lleva su propio nombre, **MásMóvil**, y sus filiales, adquiridas en los últimos años, que son **Yoigo**, **PepePhone** y **Lebara**. Siguen la misma estrategia que el resto, una operadora principal más cara y unas filiales low cost con menos servicios.

Además de estas operadoras, existen otras más pequeñas que alquilan las líneas de alguno de los 4 grandes grupos y después ofrecen sus servicios a los clientes.

Tarifas

Las tarifas dependen fundamentalmente de dos cosas: la **operadora** y los **servicios contratados**. Cuantos más servicios contratemos (deportes, líneas móviles, televisión, fibra...) más cara será la factura al final del mes. Además de eso, la operadora juega un gran papel en el precio final, ya que, de base, las operadoras con red propia son más caras que las low cost.

A la hora de elegir qué tarifas y servicios necesitamos es importante saber que hoy en día las líneas móviles y la red de internet son los servicios más baratos, siendo los servicios complementarios los que encarecen en gran medida la factura. Uno de los más utilizados es la televisión y sus canales de pago. En primer lugar, los canales de deportes, cine o toros son los más caros. Además, en ocasiones se nos ofrecen canales complementarios incluidos en el precio (incluidos, pero que lo encarecen) como pueden ser Netflix, Disney+ o HBO.

Cómo elegir una tarifa

Línea móvil: Hoy en día las llamadas suelen ser ilimitadas y en la mayoría de casos incluyen el establecimiento de llamada. Esto quiere decir que puedes llamar las veces que quieras y el tiempo que quieras **a los números incluidos en la tarifa**, es importante recalcar esto último, ya que las llamadas a números especiales (tarot, programas de televisión, votaciones en concursos...) o llamadas al extranjero tienen un precio extra, generalmente bastante caro.

Internet móvil: Los datos móviles se miden en GB, y son la cantidad de datos que puedes utilizar hasta que deje de funcionar internet (y tengas que comprar más datos) o hasta que baje la velocidad de navegación, dependiendo de la compañía pasara una cosa u otra. Dependiendo del usuario y de su uso diario necesitará más o menos datos, pero por lo general con 10/15 GB son más que suficientes. Si se hace poco uso de vídeos se puede incluso contratar algo menos, como 6 u 8 GB. Cada mes estos GB se vuelven a recargar, y podemos volver a utilizarlos hasta que se gasten de nuevo o llegue el siguiente mes y se recarguen.

Línea fija: Las líneas fijas vienen incluidas en la mayoría de tarifas, siendo las llamadas a otras líneas fijas gratuitas y en muchas ocasiones lo son también las llamadas a móviles. Como con los móviles, las llamadas a números especiales tienen un recargo extra.

Internet en casa: La línea de internet en casa se mide por Mbps (llamados comúnmente “megas”), que es la velocidad. No funciona igual que el internet del móvil, aquí no tenemos una cantidad de datos limitados que podamos usar hasta que se gasten, en este caso podemos gastar los datos que queramos, lo que nos ofrecen son distintas velocidades. En primer lugar, tenemos el ADSL, la línea “de toda la vida” de internet por cables eléctricos, ya en desaparición y con un máximo de 20Mbps. En segundo lugar, siendo su extensión ya mayoritaria en toda España y estando actualmente en proceso de despliegue, la fibra. La fibra óptica ofrece unas mayores velocidades, normalmente de entre 100Mbps a 1000Mbps. La gran mayoría de hogares tienen más que suficiente con las tarifas más básicas de 100Mbps, en los casos donde los hogares sean de familias numerosas o de un gran número de personas puede ser recomendable contratar 300Mbps.

Televisión: La línea de televisión de casa es gratuita, nosotros compramos una antena que instalamos en los tejados o paredes de casa y esa antena recoge la señal de televisión y con un cable nos la muestra en nuestro aparato. Uno de los paquetes más incluidos en las tarifas que pagamos son los que incluyen canales de televisión **extras** como pueden ser el fútbol, los toros, cine, canales de streaming (HBO, Netflix, Prime Video, Disney+...). Estos canales no son necesario pagarlos y si queremos ahorrar en la tarifa de casa deberíamos intentar evitar incluirlos en el paquete de servicios que contratemos.

Una tarifa estándar podría ser la que tenemos a continuación. No es la más barata que podemos encontrar, pero tampoco es cara. Por 50€ al mes tenemos internet en casa, teléfono fijo, 2 líneas móviles con llamadas infinitas y 15GB de navegación compartidos entre ambas líneas. Con esta tarifa es más que suficiente para un hogar normal.



49,00 €/mes
para siempre
IVA Inc.

+15 GB

VER TARIFA

- 100 Mb + fijo
- Línea móvil con 15 GB y llamadas infinitas
- 2ª línea GRATIS

Si solo nos interesa tener un teléfono móvil con acceso a internet y llamadas, lo podemos encontrar por precios realmente competitivos. Abajo tenemos un buen

ejemplo de ello. Una tarifa de 14GB con llamadas ilimitadas nos sale por 14€ al mes. Si consumimos pocos datos porque no vemos demasiados vídeos o no utilizamos mucho internet, con la tarifa de 6GB sería suficiente.

Tarifa	Características	Precio
3GB	Llamadas 0 cént./min.	5'95€ IVA incl.
6GB	Llamadas ilimitadas	9'95€ IVA incl.
14GB	Llamadas ilimitadas	13'95€ IVA incl.

Muy importante es también leer la letra pequeña de lo que contratamos, generalmente se nos suelen mostrar pocos datos de las condiciones que estamos aceptando a la hora de contratar una línea. Lo mejor es leer detenidamente todas las condiciones, podemos verlas en el propio contrato o en documentos que nos ofrezcan el listado concreto de servicios.

- Tienda
- Tarifa prepago
- Tarifa contrato
- Decoración de móvil
- Manual Legajo**
- Ayuda
- Búsqueda de línea Tuenti
- Cómo gestionar tu cuenta
- Penalización Tuenti
- Activar SIM
- Cambiar y más
- Centros de atención
- Política de privacidad
- Zona clientes
- Comunidad Tuenti
- Blog Tuenti
- Acceso cliente móvil
- Añadir línea
- Descarga la app
- Google Play
- App Store

Cómo elegir una operadora

Un error común es el de pensar que las 4 grandes operadoras de las que hemos hablado antes son mejores, pero como hemos podido comprobar, las operadoras low cost utilizan las mismas líneas que sus hermanas mayores, ya que se las alquilan ellas, así que el servicio debería ser el mismo. Podemos también pensar que la atención al cliente será mejor en las grandes compañías, y así debería ser, pero la realidad es que TODAS las operadoras ofrecen un servicio de atención al cliente generalmente deficiente, por lo que esto no debería ser un factor a tener en cuenta a la hora de decidirse por una o por otra. No hay operadoras mejores que otras, un

amigo puede decirte que ha tenido una buena experiencia contratando Movistar, aunque haya sido más caro y otro puede decirte que su experiencia ha sido pésima.

Lo más recomendable es elegir una compañía low cost, seleccionando la tarifa que cumpla con nuestros requisitos al precio más competitivo.

Por ejemplo, la compañía low cost Tuenti tiene una tarifa de 6GB + llamadas infinitas por 10€ al mes. No es una gran cantidad de datos, pero si hacemos un uso comedido puede servirnos. De no ser así, podemos pagar 14€ y disponer de 14GB, más que suficiente en la mayoría de casos.

Compañía	Servicios disponibles	Operadora propietaria de las líneas
Movistar	Fibra, móvil, tv	Movistar
Tuenti	Fibra, móvil	Movistar
O2	Fibra, móvil	Movistar
Vodafone	Fibra, móvil, tv	Vodafone
Lowi	Fibra, móvil	Vodafone
Orange	Fibra, móvil, tv	Orange
Jazztel	Fibra, móvil, tv	Orange
Amena	Fibra, móvil	Orange
Simyo	Móvil	Orange
República Móvil	Móvil	Orange
MásMóvil	Fibra, móvil	MásMóvil
Yoigo	Fibra, móvil, tv	MásMóvil
PepePhone	Fibra, móvil	MásMóvil
Lebara	Móvil	MásMóvil
Euskaltel	Fibra, móvil, tv	Euskaltel

Facturación

Lo normal es que la factura de casa sea siempre del mismo importe o muy parecido, ya que las cosas que pueden hacer variar el precio de un mes a otro son fundamentalmente las llamadas, y estas vienen ya incluidas en el precio, por lo que en el historial nos aparecerán todas a coste 0€. Un caso especial es el de los servicios premium, llamadas especiales y otros conceptos que se pagan aparte. Es el caso de los SMS en las votaciones de concursos televisivos, las llamadas a números especiales de cobro como el tarot u otros servicios parecidos. Estas llamadas no están incluidas y suelen tener un coste muy elevado. Hay que tener mucho cuidado con esa clase de servicios y desactivarlos si es posible, esto podemos hacerlo llamando al servicio de

entre unos cientos o miles de euros para lo que queramos comprar, estas financiadoras deberían ser evitadas a toda costa, ya que suelen cobrar unos intereses muy grandes y unas condiciones del préstamo abusivas.