

BOLETÍN DE VILLA JAVIER Julio 2020

A. Adaptación de Villa Javier a la pandemia del COVID-19

Como ya hemos venido informando en nuestra página web (<https://www.villajavier.org>) y en nuestras redes sociales oficiales (<https://www.facebook.com/VillaJavierTudela>), con la llegada de la pandemia tuvimos que reorganizar nuestros programas y servicios para adaptarlos a la nueva situación de emergencia sanitaria y social. A pesar de las dificultades y riesgos, asumimos el compromiso de seguir atendiendo a las personas usuarias de Villa Javier, dado que pertenecen al sector más vulnerable de la sociedad:

- En el **Comedor** se suprimió la comida y cena presencial, sustituyéndolas por la entrega de una bolsa con toda la comida del día, que entregamos en nuestro patio, donde las personas usuarias pueden guardar distanciamiento social, permaneciendo en un espacio abierto. Esta situación aún continúa, y en septiembre se valorará si hay condiciones para volver a la comida presencial.
- El **Capacico**, la mecánica de adquisición de alimentos ha sido similar, consiguiendo mantenerlo abierto todo el tiempo, pero ampliando los horarios para disminuir la coincidencia de personas y familias, extremando las medidas de control en el acceso al interior. En una primera fase la cita de compra fue quincenal y ahora ya se ha vuelto a la semanal.
- En el **Semillero** se suprimieron inicialmente las clases presenciales, pero se ha mantenido el contacto y seguimiento personal por vía telemática. Pasada la primera etapa más estricta se han ido retomando parcialmente las clases, excepto en Artesanía, combinándolas con atención telemática (internet, whatsapp, teléfono). El Curso de Cultivos Ecológicos si ha podido retomarse de forma completa. En septiembre se valorará si hay condiciones para volver paulatinamente a la actividad completa presencial.
- En **Acogida** se redujeron al comienzo las atenciones a las más urgentes o de emergencia, pero también se han ido retomando después, aumentando el seguimiento telemático y volviendo poco a poco a una mayor normalidad.

B. 118 personas han pasado por el Comedor (enero-junio)

PERÍODO	ENERO-JUNIO 2020	
Nº comidas servidas (comidas + cenas, presenciales + táper)	7.884	
Nº comensales diarios (media del período: presenciales + táper)	21,7	
Nº personas atendidas (de paso, un solo día, táper)	69	118
Nº personas atendidas (varias semanas o meses – presenciales + táper)	49	

Entre las personas usuarias del Comedor, todas adultas, el 86% son hombres y el 14% mujeres, pertenecientes a 15 nacionalidades.

C. 313 personas han recibido alimentos del Capacico (enero-junio)

Familias atendidas	Personas atendidas	De ellas, menores de 18 años	Unidades de alimentos entregados	Kilos de alimentos entregados
85	313	161	66.560	38.977

Cada mes se atienden en el autoservicio de 55 a 60 familias (suponen entre 200 y 230 personas), a las que se cita un día a la semana para que acudan con el carrito. Pero no siempre son las mismas familias, pues se van produciendo altas y bajas según varía su situación y necesidad. Las 313 personas atendidas pertenecen a 17 nacionalidades.

Un objetivo fundamental del Capacico es combatir la pobreza alimentaria de los menores (el 52% de las personas atendidas), proporcionándoles una alimentación sana y equilibrada.

Entre el Comedor y el Capacico, Villa Javier ha compartido alimentos con **431** personas durante el primer semestre de 2020.

D. 142 personas han recibido formación en el Semillero (enero-junio)

Garantizada su alimentación mediante el Comedor y el Capacico, casi todas las personas necesitan mejorar su formación para avanzar en su proceso de inclusión social. Por eso, el tercer pilar de Villa Javier es un programa formativo al que llamamos el Semillero.

Durante 2020 se están desarrollando 6 cursos y talleres, a cargo de profesionales especialistas en las distintas materias:

- Castellano para extranjeros (6 grupos, 4 niveles)
- Competencias digitales (2 grupos)
- Cultivos agrícolas ecológicos (2 grupos)
- Cuidados en domicilio
- Artesanía (con materiales domésticos)
- Búsqueda activa de empleo

El cupo inicialmente previsto era de 60 alumnos, pero a lo largo del tiempo se han producido bajas que se han cubierto con otras altas. Y puesto que ha habido mucha demanda y era posible admitirlas, se han llegado a matricular otras 82 personas, habiendo acabado el semestre con **119** personas matriculadas, de las que el 50% eran mujeres y el 50% hombres. Este semestre 1º se está prolongando hasta julio para recuperar parte de las clases suprimidas en marzo y abril.

Entre el alumnado de los distintos cursos y talleres hay mayoría de mujeres y personas con renta garantizada, pues son los dos colectivos en los que se concentra la oferta formativa subvencionada por el Gobierno de Navarra, con la finalidad de que lleguen a conseguir trabajo, como en algunos casos ya está ocurriendo. De hecho, 7 personas de las que se dieron de baja en los cursos fue por haber encontrado empleo.

A estos 6 cursos y talleres hay que añadir otros importantes SERVICIOS COMPLEMENTARIOS que venimos ofreciendo a los usuarios de Villa Javier. Desde enero al 13 de marzo (se suspendieron después por el estado de alarma) han sido:

- Ludoteca, con 231 servicios, atendidos por dos jóvenes europeos.
- Peluquería, con 22 servicios, atendidos por una profesional voluntaria.

E. 382 personas atendidas en Acogida y Seguimiento/Acompañamiento

El servicio de Acogida y Seguimiento/Acompañamiento es el eje transversal sobre el que pivota la atención y promoción de las personas atendidas en Villa Javier. Pues los recursos de alimentación de Comedor y Capacico se ofrecen a personas a las que, previamente y en paralelo, se les atiende en el servicio de Acogida para informarles, conocerlas bien, diagnosticar su situación, decidir el servicio que se les asigna o recomienda, orientarles y seguirles en su marcha, acompañarlas en gestiones, promover su formación en el Semillero, etc. con objeto de que avancen en su autonomía y normalización de vida.

ATENCIONES Semestre 1º 2020	Nº atenciones	a personas individuales	a familias	Media de atenciones (por persona o familia)
Acogida inicial	160	29	41 (131 personas)	2,3
Acogida informativa	13	7	2 (6 personas)	1,4
Derivación a otras entidades	17	2	10 (15 personas)	1,4
Posterior seguimiento y acompañamiento	1.168	84	96 (147 personas)	6,5
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS (incluyendo menores): 382				Mujeres: 182 (48%) Hombres: 200 (52%)

F. Voluntariado (enero-junio)

Proporcionar estos servicios es posible gracias al trabajo de las 8 personas empleadas (5 a jornada completa y 3 a jornada partida) y a la generosa ayuda de 118 personas voluntarias (el "motor" de Villa Javier) que colaboran, en distinto grado, en alguna de las tareas:

ACTIVIDAD	Nº PERSONAS	
Comedor (14 turnos)	115	con regularidad semanal
	15	sustitutos/volantes
Capacico (3 turnos)	28	con regularidad semanal
Semillero (cursos y talleres)	19	con distinta periodicidad
Servicios (ludoteca, peluquería, psicología)	6	con distinta periodicidad
Unidad de reparto BAN	11	con regularidad
Limpieza	3	con variada periodicidad
TOTAL	118*	63% mujeres – 37% hombres

* Esta cifra es más reducida que la suma de las anteriores porque muchas personas son voluntarias en varias actividades.

El número de personas voluntarias ha bajado este semestre debido al período de la pandemia, que comenzamos el 16 de marzo. Puesto que gran parte del voluntariado es de edad avanzada y pertenece a sectores de riesgo, Villa Javier ha venido funcionando desde entonces sólo con las 8 personas trabajadoras y unas 12 voluntarias.

En todo momento se han adoptado todas las medidas posibles, tanto las obligatorias como las recomendables, para asegurar la protección de las personas usuarias y voluntarias, de modo que se minimizara al máximo el riesgo de contagio.

Es un orgullo para Villa Javier contar con el compromiso de esa veintena de personas que han estado todo este tiempo al pie del cañón asumiendo riesgos -y ahí siguen, ya veremos hasta cuándo- para poder mantener las puertas abiertas y atender a quien más lo necesita. Ese **excelente equipo humano** sigue siendo el motor central de Villa Javier que no deja de funcionar, a pesar de las dificultades. Muchísimas gracias a cada una de ellas.

G. Noticias breves

- La situación económica de Villa Javier empeoró con la llegada de la pandemia, pues aumentaron los gastos y disminuyeron los ingresos. Por eso lanzamos la campaña **SOS Villa Javier**. El resultado fue mucho mejor de lo esperado, pues las donaciones, entre particulares y empresas, ascendieron a 70.176 €, además de 55 nuevos socios. A ello hay que añadir 35.554 kg. de alimentos aportados por 45 proveedores. Es una satisfacción comprobar que Villa Javier sigue adelante gracias al gran apoyo de la ciudadanía. Muchísimas gracias a Tudela y la Ribera, también a los que nos ayudan desde más lejos.
- Entre las personas usuarias de Villa Javier, 6 de ellas (4 hombres y 2 mujeres) han realizado tareas de voluntariado durante el primer semestre de 2020, contribuyendo así a la cultura de la ayuda mutua solidaria entre unos y otros.
- El Capacico, nuestro Autoservicio de atención a familias en situaciones de vulnerabilidad, ha sido seleccionado como ejemplo de buena práctica para aparecer en un repositorio de proyectos creado por la Red Española de Desarrollo Rural (REDR).

Para visitar en el link: <http://www.redr.es/es/cargarAplicacionProyecto.do...>