

BOLETÍN DE VILLA JAVIER Julio 2019

A. Acogida y Seguimiento/Acompañamiento

El servicio de Acogida y Seguimiento/Acompañamiento es el eje transversal sobre el que pivota la atención y promoción de las personas atendidas en Villa Javier. Pues los recursos de alimentación de Comedor y Capacico se ofrecen a personas a las que, previamente y en paralelo, se les atiende en el servicio de Acogida para informarles, conocerlas bien, diagnosticar su situación, decidir el servicio que se les asigna o recomienda, orientarles y seguirles en su marcha, acompañarlas en gestiones, promover su formación en el Semillero, etc. con objeto de que avancen en su autonomía y normalización de vida.

ATENCIONES Semestre 1º 2019	Nº atenciones	a personas individuales	a familias	Media de atenciones (por persona o familia)
Acogida inicial	232	30	55 (193 personas)	2,7
Acogida informativa	29	14	8 (14 personas)	1,3
Derivación a otras entidades	43	15	12 (22 personas)	1,6
Posterior seguimiento y acompañamiento	1.035	61	110 (210 personas)	6,1
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS (incluyendo menores): 503				Mujeres: 248 (49%) Hombres: 255 (51%)

B. 128 personas han pasado por el Comedor (enero-junio)

PERÍODO	ENERO-JUNIO 2018	
Nº comidas servidas (comidas + cenas, presenciales + táper)	7.450	
Nº comensales diarios (media del período: presenciales + táper)	20,5	
Nº personas atendidas (de paso, un solo día, táper)	60	128
Nº personas atendidas (varias semanas o meses – presenciales + táper)	68	

Entre las personas usuarias del Comedor, todas adultas, el 81% son hombres y el 19% mujeres, pertenecientes a 14 nacionalidades.

C. 350 personas han recibido alimentos del Capacico (enero-junio)

Familias atendidas	Personas atendidas	De ellas, menores de 18 años	Unidades de alimentos entregados	Kilos de alimentos entregados
88	350	192	74.405	38.250

Cada mes se atienden en el autoservicio de 50 a 55 familias (suponen algo más de 200 personas), a las que se cita un día a la semana para que acudan con el carrito. Pero no siempre son las mismas familias, pues se van produciendo altas y bajas según varía su situación y necesidad. Por eso, el número de familias de este semestre ha ascendido a 88 y el de personas a 350, pertenecientes a 16 nacionalidades.

Un objetivo fundamental del Capacico es combatir la pobreza alimentaria de los menores (el 55% de las personas atendidas), proporcionándoles una alimentación sana y equilibrada.

Entre el Comedor y el Capacico, Villa Javier ha compartido alimentos con 478 personas durante el primer semestre de 2019.

D. 147 personas han recibido formación en el Semillero (enero-junio)

Garantizada su alimentación mediante el Comedor y el Capacico, casi todas las personas necesitan mejorar su formación para avanzar en su proceso de inclusión social. Por eso, el tercer pilar de Villa Javier es un programa formativo al que llamamos el Semillero.

Durante 2019 se están desarrollado 7 cursos y talleres, a cargo de profesionales especialistas en las distintas materias:

- Castellano para extranjeros (4 grupos)
- Competencias digitales (2 grupos)
- Gestión doméstica
- Orientación laboral
- Conservas caseras/industriales
- Cultivos agrícolas ecológicos
- Artesanías (aprovechando materiales domésticos)

El cupo inicialmente previsto era de 60 alumnos, pero a lo largo del tiempo se han producido bajas que se han cubierto con otras altas. Y puesto que ha habido mucha demanda y era posible admitirlas, se han llegado a matricular otras 87 personas, habiendo acabado el semestre con 92 personas matriculadas, de las que el 62% eran mujeres y el 38% hombres. Y aún ha quedado bastante gente en lista de espera.

Entre el alumnado de los distintos cursos y talleres fueron mayoría las mujeres y las personas con renta garantizada, pues son los dos colectivos en los que se concentra la oferta formativa subvencionada por el Gobierno de Navarra, con la finalidad de que lleguen a conseguir trabajo, como en algunos casos ya está ocurriendo. De hecho, 17 personas de las que se dieron de baja en los cursos fue por haber encontrado empleo.

A estos 7 cursos y talleres hay que añadir otros importantes **SERVICIOS COMPLEMENTARIOS** que venimos ofreciendo a los usuarios de Villa Javier. De enero a junio han sido:

- Ludoteca, con 628 servicios, atendidos por dos jóvenes voluntarias europeas.
- Peluquería, con 65 servicios, atendidos por una profesional voluntaria.
- Apoyo psicológico, con 9 sesiones, ofrecidas por una profesional voluntaria.

E. Voluntariado

Proporcionar estos servicios es posible gracias al trabajo de las 8 personas empleadas (5 a jornada completa y 3 a jornada partida) y a la generosa ayuda de 163 personas voluntarias (el "motor" de Villa Javier) que colaboran, en distinto grado, en alguna de las tareas:

ACTIVIDAD	Nº PERSONAS (enero-junio 2019)	
Comedor (14 turnos)	132	con regularidad semanal
	29	sustitutos/volantes
Capacico (3 turnos)	20	con regularidad semanal
Formación y asesoramiento	15	con distinta periodicidad
Servicios (ludoteca, peluquería, psicología)	6	con distinta periodicidad
Necesidades puntuales	40	avisados por whatsapp
Unidad de reparto BAN	10	con regularidad
Limpieza	6	con variada periodicidad
TOTAL	163*	70% mujeres – 30% hombres

* Esta cifra es más reducida que la suma de las anteriores porque muchas personas son voluntarias en varias actividades.

La puesta en marcha en 2019 de la Oficina del Voluntariado nos está permitiendo ahora mantener un contacto frecuente con cada persona voluntaria y llevar actualizado el censo. Durante estos seis meses se ha descatalogado a 51 personas y dado de alta a 49 nuevas.

F. Mejoras en el proceso de inclusión

El objetivo de Villa Javier es trabajar por la inclusión social de las personas que atendemos. Garantizada su alimentación, intentamos ayudarles a que mejoren su autonomía personal y puedan normalizar su vida. Esta tarea la realizamos de forma conjunta y coordinada con los Servicios Sociales municipales y las demás entidades sociales de Tudela con las que trabajamos en red. Gracias a ello bastantes personas van mejorando sus condiciones vitales y sociales, como muestran los indicadores de esos pequeños/grandes logros:

INDICADOR	Nº PERSONAS (enero-junio 2019)
Ha obtenido el empadronamiento en Tudela	4
Ha obtenido la tarjeta sanitaria	4
Ha escolarizado a sus hijos o menores a su cargo	2
Ha obtenido la renta garantizada o renta de inserción	40
Ha accedido a una vivienda con ayuda externa	12
Ha subido un grado su nivel de castellano	20
Ha realizado orientación o formación para el empleo	59
Va consiguiendo acceder a algunos empleos	23

G. Noticias breves

- Entre las personas usuarias de Villa Javier, 9 de ellas han realizado tareas de voluntariado durante el primer semestre de 2019, contribuyendo así a la cultura de la ayuda mutua solidaria entre unos y otros.
- Villa Javier acoge a personas que deben realizar, por prescripción judicial o educativa, "trabajos para la comunidad" durante varias semanas o meses. En este semestre han sido 6 personas, dedicadas a apoyar las tareas de comedor, almacén o limpieza.
- La Fundación Tudela Comparte, con su proyecto de Villa Javier, ha participado durante el segundo trimestre de 2019 en diversas actividades de interés social, entre otras:
 - Participación en la "Feria de las Verduras", organizada con éxito por el Consorcio Eder, en la que ofrecimos degustación de cogollos y venta de alcachofas, donadas por la IGP "Alcachofa de Tudela".
 - Pinchopote en Villa Javier, con numeroso público, incluido en la Ruta de Pinchos de las peñas y sociedades organizada por el Hortelano.
 - Participación en el programa formativo de agentes anti-rumores, promovido por la Mesa de entidades sociales de Tudela.
 - Asistencia a la inauguración del Centro municipal para personas sin hogar, necesidad por fin satisfecha para unificar y dignificar los dispersos servicios anteriores.
 - Participación en la nueva Asociación Ribera para el Emprendimiento y la Innovación Social (AREIS), adjudicataria de una cesión municipal de instalaciones en la Obra (Mejana) para promover una empresa de inserción laboral.
 - Asistencia al I Encuentro de Innovación Social, organizado con éxito por la Unidad de Innovación Social (UIS) del Gobierno de Navarra.
 - Recorrido turístico-divertido por el casco antiguo, destinado a usuarios y voluntarios de Villa Javier, donado por "Tudela me pone", a quien agradecemos su generosidad.
 - Asistencia a la obra teatral "En la cocina", promovida por Dmonos Producciones, cuya recaudación la entregaron íntegramente a Villa Javier. Muchísimas gracias.