

BOLETÍN DE VILLA JAVIER Enero 2019

A. 250 personas han usado el COMEDOR en 2018

PERÍODO	ENERO-DICIEMBRE 2018	
Nº comidas servidas (comidas + cenas, presenciales + táper)	15.369	
Nº comensales diarios (media del período: presenciales + táper)	21,1	
Nº personas atendidas (de paso, un día o dos - táper)	113	250
Nº personas atendidas (varias semanas o meses – presenciales + táper)	137	

Entre las personas usuarias del Comedor, todas adultas, 75% son hombres y 25% mujeres, pertenecientes a 25 nacionalidades.

B. 422 personas alimentadas mediante EL CAPACICO en 2018

Familias atendidas	Personas atendidas	De ellas, menores de 18 años	Unidades de alimentos entregados	Kilos de alimentos entregados
108	422	221	119.248	58.739

Cada mes se vienen atendiendo en el autoservicio alrededor de 50 familias (que suponen unas 200 personas), a las que se cita un día a la semana. Pero no siempre son las mismas familias, pues se van produciendo altas y bajas según varía su situación y necesidad. Por eso, el número de familias a lo largo del año asciende a 108 y el de personas a 422.

Uno de los objetivos fundamentales de El Capacico es combatir la pobreza alimentaria de los menores, que constituyen el 52% de las personas atendidas, proporcionándoles una alimentación sana y equilibrada.

Entre adultos y menores, el 50% son hombres y el 50% son mujeres, pertenecientes a 18 nacionalidades distintas. De las 108 familias, 35 son monoparentales: 33 con sólo madre y 2 con sólo padre.

C. Acogida y Seguimiento

El servicio de Acogida y Seguimiento es el eje transversal sobre el que pivota la atención y promoción de las personas atendidas en Villa Javier. Pues los recursos de alimentación (Comedor y Capacico) se ofrecen a personas a las que, previamente y en paralelo, se les atiende en el servicio de Acogida y Seguimiento para informarles, conocerlas bien, diagnosticar su situación, decidir el servicio que se les asigna o recomienda, orientarles y seguirles en su marcha, acompañarlas en gestiones, promover su formación... con objeto de que avancen en su autonomía y normalización de vida.

ACTOS DE ACOGIDA 2018	Atenciones e intervenciones	a personas individuales	a familias	Media de atenciones (por persona o familia)
Acogida inicial (entrevistas, papeles)	370	57	82 (286 personas, incluyendo hijos)	2,7
Seguimiento (acompañamiento y gestiones)	1.948	101	131 (196 adultos, sólo la pareja)	8,4

D. 75 personas han recibido formación en EL SEMILLERO

Garantizada su alimentación mediante el Comedor y el Capacico, casi todas las personas necesitan mejorar su formación para avanzar en su proceso de inclusión social. Por eso pusimos en marcha en 2018, como tercer pilar de Villa Javier, un amplio programa de formación al que llamamos el Semillero.

Durante 4 meses (de mediados de agosto a mediados de diciembre) se impartieron 7 cursos y talleres:

- Castellano para extranjeros (4 grupos)
- Competencias digitales (2 grupos)
- Gestión doméstica
- Orientación laboral
- Cocina básica
- Conservas caseras/industriales
- Cultivos agrícolas ecológicos (en el huerto cedido por el Ayuntamiento)

El cupo inicialmente previsto era de 50 alumnos, pero a lo largo del tiempo se produjeron bajas que se cubrieron con otras altas. Y puesto que hubo mucha demanda y era posible admitirlos, se matricularon otras 25 personas más, hasta las 75 que acabaron en diciembre, de los que el 61% eran mujeres y el 39% hombres. Y aún quedó gente en lista de espera. Casi todos eran usuarios del Comedor o del Capacico, pero también se incorporaron 13 personas derivadas por los Servicios Sociales municipales.

Entre el alumnado de los distintos cursos y talleres fueron mayoría las mujeres y las personas con renta garantizada, pues son los dos colectivos en los que se concentra la oferta formativa subvencionada por el Gobierno de Navarra, con la finalidad de que lleguen a conseguir trabajo, como en algunos casos ya está ocurriendo. De hecho, 17 personas de las que se dieron de baja en los cursos fue por haber encontrado empleo.

A estos 7 cursos y talleres hay que añadir otros importantes **SERVICIOS COMPLEMENTARIOS** que hemos ofrecido en 2018 a los usuarios de Villa Javier:

- Ludoteca, con 1.069 servicios, atendidos por dos jóvenes voluntarias europeas.
- Peluquería, con 126 servicios, atendidos por una profesional voluntaria.
- Apoyo psicológico, con 43 sesiones, ofrecidas por una profesional voluntaria.

E. 273 personas voluntarias en 2018

Los diversos programas y servicios de Villa Javier son posibles gracias al trabajo de las personas empleadas (5 jornada completa y 3 jornada parcial) y a la generosa ayuda de las 273 personas voluntarias que han colaborado en alguna de las diversas tareas.

ACTIVIDAD	Nº VOLUNTARIOS	
Informática	1	ayuda bajo demanda
Comedor (14 turnos)	167	con regularidad
	34	sustitutos/volantes
Capacico (3 turnos)	29	con regularidad
Semillero y otros servicios	11	con distinta periodicidad
Limpieza	2	con variada periodicidad
Necesidades puntuales	40	avisados por whatsapp
Unidad de reparto BAN	6	con regularidad
Voluntariado europeo (EVS)	2	jornada completa
TOTAL*	273	75% mujeres – 25% hombres

* Algunas personas son voluntarias en varias actividades, por eso el total es menor que la suma de las partes.

- Además de las 273 personas que han realizado alguna actividad, hay otras 55 que se han ofrecido, aunque aún no han llegado a participar.
- En 2018 han causado baja como voluntarias 17 personas y se han inscrito 72 nuevas.

F. Mejoras en el proceso de inclusión durante 2018

El objetivo de Villa Javier, mediante la alimentación, el acompañamiento y la formación, es promover la inclusión social de las personas que atendemos. Esta tarea la realizamos de forma conjunta y coordinada con los Servicios Sociales municipales y las demás entidades sociales de Tudela con las que trabajamos en red. Gracias a ello bastantes personas van mejorando sus condiciones vitales y sociales, como muestran los indicadores de esos pequeños/grandes logros de los usuarios de Villa Javier en 2018:

INDICADOR	Nº PERSONAS
Ha obtenido el empadronamiento en Tudela	3
Ha ido mejorando su salud con una vida más regulada	2
Ha ido mejorando su autoestima y autocontrol emocional	13
Ha escolarizado a sus hijos o menores a su cargo	2
Ha obtenido la renta garantizada o renta de inserción	56
Ha accedido a una vivienda con ayuda externa	4
Ha accedido a una vivienda con recursos propios	5
Ha subido un grado su nivel de castellano	6
Ha realizado un curso de formación para el empleo	84
Ha recibido asesoramiento de orientación sociolaboral	32
Va consiguiendo acceder a algunos empleos precarios	35
Va consiguiendo trabajar con cierta regularidad	19

G. Noticias breves

- Quedan ya muy pocos libros de "Las recetas de Lita", del que se han hecho tres ediciones de 200 ejemplares cada una.
- La empresa Congelados de Navarra, además de los alimentos que nos entrega periódicamente, nos ha donado una furgoneta de 2ª mano, en buen estado, que nos viene de maravilla para la recogida y entrega de múltiples productos.
- En los últimos meses de 2018 la Fundación Tudela Comparte, con su proyecto de Villa Javier, ha recibido diversos reconocimientos por parte de:
 - Fundación Ribera Navarra (fútbol sala): sello entidad que trabaja por Tudela
 - Asociación Amigos del Olentzero: premio 2018 al voluntariado
 - REAS (red economía alternativa y solidaria): sello de auditoría social
- La Fundación Tudela Comparte, con su proyecto de Villa Javier, ha participado durante 2018 en diversos actos de interés social, entre otros:
 - Jornada sobre RSE, organizada por F. Tudela Comparte y Consorcio Eder
 - Mesa redonda sobre Economía Social, organizada por Anel.
 - Encuentro de experiencias de reparto de alimentos (PAH Pamplona)
 - Encuentro de Yonotiradores, organizado por Gobierno de Navarra
 - Jornada de Rehabilitación, con una mención para El Capacico
 - Participación en distintos eventos gastronómicos (Feo de Tudela, Inverdura)
 - Jornada sobre participación ciudadana, organizada por Gobierno de Navarra
 - Visita a las instalaciones de la Fundación Elkarkide, en Las Labradas
 - Participación de muchos voluntarios en la Gran Recogida del BAN
- En el primer semestre de 2019 se incorporará al Semillero un nuevo "Taller de Artesanías", que se alternará en el segundo semestre con el "Taller de Cocina".