

Fundación Tudela Comparte MEMORIA DE ACTIVIDADES 2020

1. Cumplimiento de objetivos

La ejecución y desarrollo del proyecto VILLA JAVIER (VJ) se ha llevado a cabo durante 2020, en sus aspectos fundamentales, de acuerdo con la planificación prevista de objetivos, actividades y calendario.

Hemos alcanzado el objetivo fundamental de acoger y alimentar a numerosas personas y familias en riesgo de exclusión que han solicitado nuestra ayuda. Ese logro ha incluido los objetivos específicos de nuestro proyecto:

- Informar a los posibles usuarios de Tudela de todas las ayudas y servicios que tienen ya a su disposición, por parte de las distintas administraciones y de otras entidades sociales.
- Mantener contacto habitual con los servicios sociales municipales y las demás entidades sociales de Tudela para coordinar nuestra actuación sobre los posibles usuarios, tanto para diagnosticar bien su situación y poderles ayudar eficazmente como para evitar la duplicidad de prestaciones.
- A los usuarios que se comprobó lo necesitaban, ofrecerles un servicio de alimentación, disponible todo el año, en una de las dos modalidades previstas:
 - comida cocinada servida/entregada en un Comedor (comida y cena los 365 días)
 - alimentos en el Capacico para llevar y cocinar en casa (una vez por semana)
- Además de esa ayuda material, se ha hecho un seguimiento y acompañamiento personal que ha permitido diagnosticar otras necesidades (asuntos jurídicos, apoyo psicológico, formación, vivienda, etc.) que también les hemos ayudado a satisfacer con servicios específicos, acompañando en gestiones, derivándoles a otras entidades sociales, etc.
- Completar los dos programas de alimentación con un programa de formación, denominado "El Semillero", destinado a dotar a los usuarios del Comedor y del Capacico de herramientas de desarrollo personal y competencias pre-laborales.

Sin embargo, aunque los Objetivos se han alcanzado, el desarrollo de las Actividades se ha visto alterado y dificultado por la llegada de la Pandemia, con sus restricciones y sus altibajos durante la primera y segunda ola, afectando sobre todo al ambiente presencial y comunitario del proceso de inclusión que ha debido reducirse al máximo. Desde el 16 de marzo, y hasta final de año, tuvimos que adoptar importantes medidas de adaptación a la nueva situación que detallamos más adelante. También nos originó importantes dificultades económicas que pudimos salvar gracias a la generosa colaboración ciudadana.

Se ha mantenido en 2020 el esfuerzo de coordinación que solemos hacer entre las diversas entidades sociales de Tudela -incluidos los servicios sociales municipales- que nos dedicamos a atender las necesidades básicas de las personas más vulnerables, con el objeto de no duplicar esfuerzos y ganar en eficiencia, pero también de no dejar a nadie sin ayuda. La coordinación se ha conseguido mantener en el seguimiento de las personas, pero no en la gestión de actividades e iniciativas conjuntas entre las entidades, que han debido suprimirse por las restricciones de la pandemia.

2. Actividades realizadas y resultados obtenidos

ACOGIDA Y ACOMPAÑAMIENTO

El servicio de Acogida es el eje transversal sobre el que pivota la atención y promoción de las personas atendidas en Villa Javier. Hemos atendido a todos los solicitantes que nos han pedido ayuda, con el objeto de conocer su situación, asesorarles sobre los recursos disponibles en Tudela y decidir el tipo de ayuda que podríamos prestarles (de alimentación en Comedor o Capacico, pero también de formación en el Semillero), con un posterior seguimiento de su evolución.

ACOGIDA INICIAL

- Nº personas y familias atendidas en Acogida inicial, incluyendo las derivadas al Semillero: 324 (suponen 539 personas si computamos todos los adultos y niños de cada familia).
- El nº de acciones (entrevistas, papeles, llamadas) realizadas en esa fase inicial ha sido de 691, lo que representa una media de 2,1 por persona o familia.
- Nº personas y familias atendidas en Acogida a las que se ha dado información o derivado a otras entidades tras diagnosticar su situación: 41 (suponen 48 personas si computamos todos los adultos y niños de cada familia).

SEGUIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO

- Nº personas o de parejas de las que, una vez admitidas (en 2020 o en años anteriores) en el Comedor o en el Capacico (o incorporadas al Semillero), se ha hecho un seguimiento personal de su evolución (entrevistas, papeles, llamadas, etc.) y, en bastantes casos, un acompañamiento en las gestiones o en el itinerario recomendado: 345 (suponen 419 personas si computamos todos los adultos de cada pareja).

- El nº de acciones de seguimiento o acompañamiento realizadas a esas personas durante todo el año ha sido de 2.557, lo que representa una media de 7,4 por persona o pareja.
- Nº personas que han hecho estas tareas: 1 Trabajadora Social de plantilla, en coordinación con 1 Trabajadora Social del programa Semillero, pues este servicio de seguimiento y acompañamiento es conjunto entre Alimentación y Formación, ya que muchos usuarios son compartidos.

ATENCIONES ene-dic 2020	Nº atenciones	a personas individuales	a familias	Media de atenciones (por persona o familia)
Acogida inicial	691	183	141 (356 personas)	2,1
Acogida informativa	43	24	11 (17 personas)	1,2
Derivación a otras entidades	51	19	22 (29 personas)	1,2
Posterior seguimiento y acompañamiento	2.557	178	167 (241 personas)	7,4
TOTAL PERSONAS ATENDIDAS (incluyendo menores): 697				Mujeres: 314 (45%) Hombres: 383 (55%)

A esas **697** personas atendidas y registradas en Acogida hay que sumarle las **125** que, estando de paso (generalmente en fin de semana), se les proporcionó puntualmente comida.

ALIMENTACIÓN

Hemos proporcionado en Villa Javier a nuestros usuarios una dieta de alimentación saludable, en unos casos (adultos solos) dándoles en el comedor la comida cocinada (directamente en las mesas hasta el 15 de marzo y en tóper para llevar a casa desde el 16 de marzo), y en otros casos (familias con menores) ofreciéndoles en el autoservicio del Capacico los alimentos para llevar y cocinar en casa.

COMEDOR

- Nº de comidas servidas (comidas y cenas, tanto presenciales como con tóper): 16.481
- Nº de comensales diarios en cada comida o cena (media de los 365 días): 22,6
- Nº de personas diferentes a las que hemos dado de comer a lo largo del año: 242. De ellas: a 125 durante uno o dos días -de paso, sin entrevista previa ni ficha de registro-, y a 117 de forma presencial en el comedor o con entrega de tóper (desde una semana a varios meses o todo el año)

CAPACICO

- Nº de familias atendidas en El Capacico: 122 en el año, 55-60 citadas cada semana
- Nº de personas que componen esas 122 familias: 455 (de ellas, 229 <18 años)
- Nº productos alimenticios (envasados y frescos) entregados a esas familias: 159.324
- Kg. productos alimenticios (envasados y frescos) entregados a esas familias: 81.881

CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS ATENDIDAS:

La gran mayoría viven en condiciones muy precarias en cuanto a situación administrativa, de vivienda, de empleabilidad, de salud física o mental, de adicciones, etc.; una petición extra que nos hacen con frecuencia es la del acceso a una vivienda.

- El 69% de las personas y familias usuarias de 2020 estaban empadronadas en Tudela, pero no el 31% restante.

Comedor

- El 86% han sido hombres y el 14% mujeres, casi todos viven solos, algunos en infraviviendas.
- La gran mayoría en edades comprendidas entre 35 y 60 años.
- Entre el conjunto de los usuarios los ha habido de 19 nacionalidades: el 38% magrebíes (20 marroquíes, 5 argelinos y 1 tunecino) y el 31% españoles (21); el otro 31% restante ha estado repartido entre portugueses (9%) y europeos del este (6%), latinos (10%), subsaharianos (5%) y 1 apátrida.
- Bastantes, sobre todo los magrebíes, son temporeros que buscan trabajo en la agricultura, permaneciendo en Tudela sólo una temporada (semanas o meses), en algunos casos también buscando ayudas sociales. Algunos son derivados por los Servicios Sociales del Ayuntamiento.
- De las 242 personas atendidas, al darles de alta estaban cobrando Renta Garantizada 4 (1,6%) debido a circunstancias especiales, y al acabar su estancia en el Comedor eran 11 con RG (4,5%).

Capacico

- El 45% han sido hombres y el 55% mujeres, con menores a su cargo.
- Los 229 menores (de 0 a 17 años) ha constituido el 50% de los beneficiarios.
- De las 122 familias atendidas, en 32 está la pareja separada y 13 son monomarentales.
- Entre los usuarios ha habido de 19 nacionalidades: el 35% magrebíes (141 marroquíes y 20 argelinos), el 33% latinos (71 colombianos, 16 peruanos, 15 ecuatorianos, 9 dominicanos, 6 bolivianos, 6 nicaragüenses) y el 22% españoles (101); el otro 10% restante ha estado repartido entre subsaharianos (7%) y europeos del este (3%).
- De las 122 familias atendidas, al darles de alta estaban cobrando Renta Garantizada 7 (5,7%) debido a circunstancias especiales, y al acabar su estancia en el Capacico eran 9 con RG (7,3%).

FORMACIÓN

El proyecto EL SEMILLERO -espacio de formación- se ha ejecutado en 2020 con variaciones en las fechas previstas, debido al estado de alarma en España provocado por el COVID-19. Los meses de enero, mitad de julio, agosto y mitad de diciembre se dedicaron a la planificación y evaluación de los distintos cursos y talleres programados según calendario, realizados en el resto de los meses.

Consideramos haber alcanzado de manera satisfactoria los objetivos previstos al inicio del proyecto: orientar, acompañar y formar a un mínimo de 60 personas desempleadas y/o en riesgo de exclusión, que eran en su mayoría usuarias de alguno de los servicios de Villa Javier (Acogida, Comedor y Capacico); número que se ha visto aumentado notablemente llegando a tener a lo largo del año 177 alumnos y alumnas gracias a la realización de un total de 10 cursos /talleres a lo largo del año distribuidos en 2 semestres (5 en cada uno), con un total de 24 grupos.

- Primer semestre (período de enero a julio, interrumpido y modificado por el período COVID-19) y Segundo semestre (período septiembre a diciembre):
 - Curso de castellano para personas extranjeras (4 niveles / 6 grupos)
 - Taller de informática y competencias digitales (2 niveles / 1 grupo por nivel)
 - Taller de cultivo de huerto ecológico (2 grupos, mañana y tarde)
 - Taller de cuidados en domicilio (1 grupo, anual, 3 módulos consecutivos)
 - Programa de Orientación laboral, que incluye:
 - Taller búsqueda de empleo (1 grupo)
 - Itinerarios personalizados de inserción socio -laboral
 - Taller artesanía (planificado pero no ejecutado por período COVID-19)

Con esta oferta formativa se ha conseguido un doble objetivo; por un lado, acompañar en el proceso informativo/formativo y mejorar las condiciones de vida y empleabilidad de los beneficiarios y, por otro lado, ofrecerles un lugar de referencia donde acudir, un punto de encuentro donde tener la oportunidad de recibir ayuda y/u orientación en momentos de vulnerabilidad, así como ofrecer sus propios recursos personales para la ayuda y el acompañamiento de otras personas en situaciones difíciles. Gracias a esta mano tendida, año tras año parte de nuestro alumnado ha pasado a formar parte en cierta medida del voluntariado de Villa Javier.

Cabe destacar que aunque el proyecto está subvencionado por el Gobierno de Navarra para atender a 60 personas, durante el período de ejecución del proyecto se han atendido, dividido por semestres, a 161 matrículas (no personas) en el primer semestre y a 128 matrículas (no personas) en el segundo semestre, a través de los distintos cursos y talleres de formación, así como en los itinerarios de inserción socio laboral, ya que en varios supuestos una misma persona se ha apuntado a más de un curso. La atención a un número tan elevado de personas se debe principalmente a dos factores:

- Por un lado, la movilidad en las listas de las personas que estaban realizando curso por diversas razones personales y/o situacionales de las mismas
- Por otro, la capacidad y responsabilidad de la Fundación Tudela Comparte de atender al volumen de personas solicitantes de formación / información

Al cierre del proyecto a 31 de diciembre de 2020 se encontraban en situación de alta 94 personas beneficiarias, algunas de las cuales hacían más de una acción formativa a la vez:

- Curso de castellano para personas extranjeras: 51 personas
- Taller de informática y competencias digitales: 16 personas
- Taller de cultivo de huerto ecológico: 17 personas
- Taller de cuidados en el domicilio: 10 personas
- Programa de orientación laboral, que incluye:
 - Taller de búsqueda de empleo: 6 personas
 - Itinerarios personalizados de inserción socio laboral: 5 personas

De esas 94 personas:

- En relación al género:
 - Mujeres: 59 (62.67%)
 - Hombres: 35 (37.23%)
- En relación al cobro de renta garantizada:
 - Con renta garantizada: 62 (66%)
 - Sin renta garantizada: 32 (34%)

Como indicador más importante del resultado conseguido, en relación con el aprovechamiento de los alumnos y alumnas ha sido el siguiente:

- La asistencia global media al total de los cursos y talleres en relación con las 280 matrículas del alumnado a lo largo del año fue del 69%, si bien el porcentaje de asistencia aumenta hasta el 83% si se calcula sólo en relación al período de clases en las que cada participante estuvo matriculado
- De todas las personas matriculadas a lo largo del año 2020, 166 de ellas asistieron a más del 67% del total, cumpliendo así con los objetivos marcados en proyecto

SERVICIOS COMPLEMENTARIOS

Los servicios complementarios (apoyo psicológico, peluquería, ludoteca, etc.) no pudieron prestarse a partir de marzo (iniciados en febrero) debido a la pandemia. Pero sí que seguimos orientando a usuarios y familias hacia el programa de formación “El Semillero” (objeto de otro proyecto) para ayudarles en su recuperación personal e inclusión social, objetivo último de Villa Javier.

INDICADORES DE INCLUSIÓN

No sólo medimos los servicios que prestamos, sino los resultados que obtenemos, gracias al trabajo conjunto con los servicios sociales municipales y otras entidades con las que trabajamos en red. Para ello contamos con diversos indicadores que nos ayudan a valorar el grado de mejora de los usuarios en su proceso de paulatina recuperación personal e inclusión social. Algunos de esos resultados son:

INDICADOR	Nº PERSONAS individuales	Nº FAMILIAS (nº miembros)
▪ Ha obtenido el empadronamiento en Tudela	2	0
▪ Ha ido mejorando su salud y autocontrol emocional	2	2
▪ Ha obtenido la renta garantizada o la renta de inserción	90	22 (87)
▪ Ha accedido a una vivienda con ayuda externa	8	2 (7)
▪ Ha accedido a una vivienda con recursos propios	2	0
▪ Ha realizado un curso de competencias básicas	30	56 (64)
▪ Ha subido un grado su nivel de competencias digitales	0	3
▪ Ha realizado un curso de competencias específicas	63	26 (32)
▪ Ha realizado un curso de formación para el empleo	7	4 (5)
▪ Ha recibido asesoramiento de orientación sociolaboral	7	3
▪ Va consiguiendo acceder a algunos empleos precarios	25	8 (9)
▪ Va consiguiendo trabajar con cierta regularidad	30	14 (16)
▪ Ha obtenido permiso de residencia	15	4 (14)
TOTAL: 209 personas han mejorado su proceso de inclusión	110*	99* (191)

* Estas cifras son más reducidas que la suma de las anteriores porque algunas personas o familias están contabilizadas en varios apartados.

REPARTO DE ALIMENTOS EN CALLE RÚA, 26

Además de los dos programas de Alimentación de Villa Javier (Comedor y Capacico), la Fundación Tudela Comparte se hizo cargo provisionalmente en 2017 -por renuncia de la anterior entidad responsable- del reparto del Banco de Alimentos de Navarra (BAN) en c/Rúa, 26. Se trata de un local cedido por el Ayuntamiento a la espera de una mejor solución. Mientras tanto, el gran esfuerzo del grupo de voluntarios que lleva tiempo gestionando ese reparto hace posible que muchas familias sigan recibiendo la ayuda alimentaria que necesitan.

En 2020 se han beneficiado de esa ayuda una media de 85 familias, aunque el número ha oscilado mucho a lo largo del año. Esas familias son valoradas como perceptoras por los Servicios Sociales y reciben alimentos unas tres veces al mes.

De las 7 unidades que en Tudela reparten alimentos del BAN, la Fundación Tudela Comparte gestiona 3 de ellas (Comedor, Capacico y Rúa), que en conjunto han atendido en 2020 al 35% del total de 1.790 personas beneficiarias de la ciudad.

3. Metodología, personas y coordinación

El proyecto de Villa Javier se ha desarrollado según el sistema organizativo y metodológico previsto, gracias en primer lugar a la disponibilidad de los recursos materiales necesarios (instalaciones, financiación, etc.) y de los decisivos recursos humanos (5 empleados a jornada completa y 3 a tiempo parcial, además de 166 voluntarios).

METODOLOGÍA

El proyecto de Alimentación de Villa Javier (Comedor + Capacico) se ha visto alterado en su desarrollo habitual por la necesaria adaptación, desde el 16 de marzo de 2020, a las restricciones derivadas de la pandemia. Tuvimos que reorganizar nuestros programas y servicios para adaptarlos a la nueva situación de emergencia sanitaria y social. A pesar de las dificultades y riesgos, asumimos el compromiso de seguir atendiendo a las personas usuarias de Villa Javier (los 365 días del año en el Comedor), dado que pertenecen al sector más vulnerable de la sociedad. Por eso, esa adaptación no supuso ningún recorte ni disminución de los objetivos y servicios programados, pues de hecho aumentó el nº de personas atendidas en el Comedor, aunque con fluctuaciones importantes. Pero la llegada del Covid-19 sí nos obligó a modificar el método organizativo:

- En el Comedor se suprimió la comida y cena presencial, sustituyéndolas por la entrega de una bolsa con toda la comida del día. Esta situación aún continúa, y a lo largo de 2021 se valorará si hay condiciones para volver a la comida presencial.
- El Capacico funcionó casi igual, manteniéndolo abierto todo el tiempo, pero ampliando los horarios para disminuir la coincidencia de personas y familias. En una primera fase la cita de compra fue quincenal y después volvió a la semanal.
- En el Semillero se suprimieron inicialmente las clases presenciales, pero no el contacto y seguimiento personal por vía telemática. Pasada la primera etapa más estricta de confinamiento domiciliario se fueron retomando parcialmente las clases (en Cultivos de forma completa), excepto en Artesanía, combinándolas con atención telemática (internet, whatsapp, teléfono). En 2021 seguiremos de forma parecida, pero mejorada por lo que hemos aprendido en 2020, hasta poder volver a la actividad completa presencial.
- En Acogida se redujeron al comienzo las atenciones a las más urgentes o de emergencia, pero también se fueron retomando después, aumentando el seguimiento telemático y volviendo poco a poco a una mayor normalidad.
- La situación económica de Villa Javier empeoró con la llegada de la pandemia, pues aumentaron los gastos y disminuyeron los ingresos. Por eso lanzamos la campaña "SOS Villa Javier". El resultado fue mucho mejor de lo esperado, pues las donaciones, entre particulares y empresas, ascendieron a 70.176 €, además de conseguir 55 nuevos socios. A ello hay que añadir 35.554 kg. de alimentos aportados por 45 proveedores. Fue una satisfacción comprobar que Villa Javier pudo seguir adelante y superar ese bache gracias al gran apoyo extra de la ciudadanía, además de las ayudas de instituciones y entidades financieras.

En los demás aspectos no mencionados, seguimos utilizando la misma metodología de años anteriores, con sus distintas fases y actividades:

- servicio de administración, desarrollado por una Administrativa a jornada completa y 1 informático voluntario; también disponemos de un contrato de mantenimiento con la empresa Línea Informática.
- acogida y valoración de solicitudes, llevada a cabo por una Trabajadora Social, con la que colabora el equipo de acogida (4 voluntarios patronos y el Coordinador).
- hasta el 15 de marzo funcionamiento de los 14 turnos semanales de comedor (7 comidas y 7 cenas), con 5 voluntarios en cada turno, dirigidos por el coordinador del

Comedor y el del Capacico (persona contratada), encargados también de los diversos suministros (catering, donaciones, logística, etc.)

- seguimiento -y a menudo acompañamiento- por parte del servicio de acogida, acerca de la evolución del estado y de las necesidades de cada usuario, en coordinación regular con los servicios sociales municipales y demás entidades de Tudela.
- información periódica y transparente de toda la actividad de Villa Javier, a través de los medios de comunicación, redes sociales, eventos públicos, correo electrónico (sobre todo para voluntarios y socios), etc.

PERSONAS

Para el servicio de Alimentación (Comedor + Capacico) hemos contado con 5 personas empleadas para desarrollar todas las actividades: el coordinador de Villa Javier, una trabajadora social, dos administrativas y un empleado de almacén. Todas las demás que han participado son personas voluntarias en distinto grado (el "motor" de Villa Javier).

- El número de personas voluntarias que ha realizado alguna tarea en los proyectos de Alimentación (Comedor y Capacico) ha sido de 166, pero la mayoría sólo pudo colaborar con Villa Javier en los dos primeros meses del año, pues a partir del 16 de marzo se eliminaron o redujeron las actividades presenciales y se pidió al voluntariado de mayor edad (la mayoría) que se quedase en casa. Sólo los empleados y unas pocas personas voluntarias jóvenes, con la debida protección, participaron desde entonces en las actividades de Villa Javier. Por tanto, los datos estadísticos reflejan unas cifras menores que las de años anteriores, que aún serían más bajas si sólo se contabilizasen las personas voluntarias desde el 16 de marzo:

ACTIVIDAD	Nº PERSONAS	FRECUENCIA
▪ Comedor (14 turnos)	123	▪ con regularidad semanal
	20	▪ sustitutos/volantes
▪ Capacico (3 turnos)	37	▪ con regularidad semanal
▪ Semillero (cursos y talleres)	26	▪ con distinta periodicidad
▪ Servicios (ludoteca, peluquería, psicología)	8	▪ con distinta periodicidad
▪ Limpieza	3	▪ con variada periodicidad
▪ Unidad de reparto BAN	11	▪ con regularidad
TOTAL	166*	▪ 63% mujeres – 37% hombres

* Esta cifra es más reducida que la suma de las anteriores porque muchas personas son voluntarias en varias actividades.

- La gran mayoría del voluntariado tiene edades comprendidas entre los 45 y 70 años.
- Es un orgullo para Villa Javier contar con el compromiso de esas personas que han estado todo este tiempo al pie del cañón asumiendo riesgos -y ahí siguen- para poder mantener las puertas abiertas y atender a quien más lo necesita. Este excelente equipo humano sigue siendo el motor central de Villa Javier que no deja de funcionar, a pesar de las dificultades.

COORDINACIÓN

El buen funcionamiento metodológico ha sido fruto en gran parte del esfuerzo de coordinación que hemos llevado a cabo, en varias vertientes:

- Una coordinación interna de la organización, asegurada mediante una reunión semanal de todo el equipo directivo (los cinco cargos del patronato), además de varios vocales del Patronato y del Coordinador del comedor (en total 10 personas). Ahí se comentan todos los temas y se toman todas las decisiones, con el objetivo de conseguir el desarrollo previsto del proyecto de Villa Javier (incluyendo también la búsqueda de financiación, la relación con la sociedad, etc.) y de los cambios o mejoras que se considera conveniente introducir. Las decisiones más importantes (presupuestos, proyectos, pandemia, etc.) las toma el Patronato, que se reúne 6-8 veces al año.
- Una coordinación con las demás entidades sociales que trabajan en Tudela en torno a la pobreza y la exclusión. En 2020 no ha podido funcionar con regularidad la Mesa de Entidades Sociales de Tudela (SS municipales, Villa Javier, Cruz Roja, Banco de Alimentos, Centro Lasa, Grupo de Inclusión, Solidaridad de Familias, Secretariado Gitano, Proyecto Hombre, La Romaní). Hemos podido recurrir únicamente al teléfono, correo electrónico y whatsapp.
- Mantenemos una red de acuerdos y convenios con numerosas empresas de la zona, la mayoría del sector agroalimentario, convertidas en nuestros proveedores de alimentos para El Capacico (junto al Banco de Alimentos), además de donantes económicos en algunos casos: Congelados de Navarra, Lacturale, Uvesa, Línea Verde, Aspil-Vidal, Gumendi, El Navarrico, etc. También estamos recibiendo la colaboración de grandes comercios: Carrefour, Mercadona, etc.

- En 2020 hemos mantenido la coordinación con otras entidades de ámbito navarro (Fundación Ilundáin, Fundación Elkarkide, Nuevo Futuro, Navarra sin Fronteras, etc.) que trabajan en el ámbito de la pobreza y la exclusión, además de la que hemos venido manteniendo desde el principio con París 365.
- Seguimos coordinándonos con algunas de las redes de entidades navarras: la Asociación de Fundaciones de Navarra, la Red de economía alternativa y solidaria - REAS-, la Red navarra contra la Pobreza y la Exclusión y la asociación Unidad de Innovación Social.
- Otros acuerdos: con el Instituto Politécnico ETI, para que algunos de sus alumnos realicen prácticas de comercio en El Capacico; con el sistema judicial, para que algunas personas realicen Trabajos en beneficio de la comunidad en Villa Javier.

4. Recursos materiales y técnicos

Para este proyecto hemos contado con unas instalaciones, amplias y adecuadas, en la calle San Francisco Javier, nº 2, de Tudela. Nos las han cedido gratuitamente los Jesuitas por 10 años, prorrogables otros tantos. Es un edificio de baja+1, denominado Villa Javier, con un total de 395 m² construidos en planta baja y 198 m² en planta superior, en total 593 m².

El edificio cuenta con espacio suficiente para los distintos servicios que se están prestando, con sus correspondientes dependencias: entrada, oficina, office-cocina, comedor, centro social, servicios, etc. Aunque su estado general era bueno, las instalaciones necesitaron en 2016 ser acondicionadas (tejado, office, servicios, sistema eléctrico, etc.) y equipadas (electrodomésticos, mobiliario) para poder comenzar a funcionar con los servicios previstos.

En 2017 hicimos lo mismo con el nuevo local que nos cedieron los Jesuitas, también por 10 años prorrogables, situado a continuación del comedor. Acondicionamos y equipamos sus 200 m² para que puedan acoger el servicio de alimentación del Capacico, puesto en marcha en noviembre de ese año. Cuenta con vestíbulo, almacén (con 2 grandes cámaras), autoservicio (con mostrador y estanterías) y baño.

En la Administración contamos con el mobiliario y equipamiento necesario, incluidos dos programas informáticos diseñados para este tipo de gestiones, uno de carácter más general para Villa Javier y otro más específico para el Capacico (éste nos lo ha cedido el BAN).

Para la gestión económica contamos con el apoyo de una asesoría externa (Emaitza Aholkularitza, S.L.) y una auditoría externa (AuditAbe).

5. Recursos financieros

Este proyecto sólo puede llevarse a cabo con la colaboración desinteresada de la sociedad, tanto mediante aportaciones económicas como en especie. La respuesta hasta ahora ha sido muy positiva, pues la inversión inicial para acondicionar y equipar el Comedor en 2016 y el Capacico en 2017 ha sido costeadada por donaciones de distinto tipo: cesión gratuita del local (Jesuitas), donaciones de diversas entidades financieras y empresariales, donaciones de mobiliario, venta benéfica de libros, exposición benéfica, cuotas de socios, etc.

La financiación del gasto en 2020, relativa al funcionamiento ordinario del Comedor, del Capacico y del Semillero, ha sido posible gracias a la ayuda de entidades financieras, de subvenciones de la administración y de los propios recursos de la Fundación. Hay que tener en cuenta, además, que las cifras del gasto no son más altas debido a las numerosas entregas de alimentos aportadas por empresas y comercios, entidades y particulares.

6. Mejana Gourmet SLU, empresa de inserción sociolaboral

El principal reto estratégico de la Fundación Tudela Comparte (FTC) desde 2019 era complementar la ayuda asistencial del proyecto Villa Javier (alimentación, formación, acompañamiento), desarrollada desde 2016, con la creación de empleo para las personas en riesgo de exclusión. Con ello se posibilitaría para ellas un itinerario completo de inclusión, desde la inicial dependencia alimentaria y vulnerabilidad personal hasta la posterior estabilidad sociolaboral y autonomía de vida.

Con esa finalidad, en 2019 la FTC empezó a trabajar en la puesta en marcha de un proyecto de economía circular e inclusiva, en el sector agroalimentario, que pudiese generar empleo destinado a personas usuarias de Villa Javier. Para gestionar esta nueva actividad productiva y mercantil se crea en 2020 una empresa instrumental, llamada MEJANA GOURMET SLU (MG), de la que FTC es la única socia y administradora.

Lo prioritario de MG es la creación de empleo, femenino sobre todo, tanto del personal técnico como del resto del personal. Este enfoque social de la empresa permitió que, en diciembre de 2020, fuese calificada como Empresa de Inserción Sociolaboral por parte del Servicio Navarro de Empleo (SNE), situándose como la primera EIS de Tudela.

La actividad productiva de la empresa incluye una dimensión industrial y otra agrícola. Para la producción industrial contamos con una planta artesanal de 250 m² (en una bajera situada en C/Alberto Pelairea 6-8) llamada El Obrador de Villa Javier, que inauguramos el 18 de diciembre después de 2 años de preparativos. En el Obrador comenzamos a cocinar los menús necesarios para nuestro Comedor (en lugar del catering contratado hasta ahora), lo que nos va a permitir, además, poder vender esa misma comida, saludable y barata (de 2 a 4 € el plato) al público interesado a partir de enero de 2021.

Parte de la materia prima necesaria para la elaboración de esa comida será comprada, pero otra parte provendrá del aprovechamiento de excedentes alimentarios donados por empresas y particulares (como ya viene ocurriendo con el Capacico), así como de los cultivados por nosotros mismos en varias parcelas recuperadas de la Mejana. De este modo contribuiremos a reducir el desperdicio alimentario.

La actividad agrícola de la empresa consistirá en cultivar verduras ecológicas en varios Huertos de la Mejana, huertos en desuso desde hace años y cedidos gratuitamente por sus propietarios a MG. Pero esta segunda línea de producción de la empresa MG, ya iniciada en precario, se desarrollará sobre todo a partir de 2021.

7. Valoración final

Creemos que el desarrollo del proyecto de VILLA JAVIER (VJ) y la creación de la empresa MEJANA GOURMET (MG) durante 2020 ha sido bastante satisfactorio, en varios sentidos.

1. Está cubriendo en Tudela una necesidad básica como la alimentación (comedor y autoservicio, únicos en la ciudad), de un sector social en riesgo de exclusión insuficientemente atendido por la administración u otras entidades sociales. El buen papel de este servicio queda reforzado con el Concierto firmado por FTC con el Ayuntamiento para atender personas derivadas por los Servicios Sociales.
2. Hemos empezado a complementar los programas asistenciales de Alimentación (Comedor, Capacico) y de Formación (Semillero) con una empresa (Mejana Gourmet) que genera empleo. Estamos atendiendo al sector más vulnerable de la población (alta exclusión) con la intención de ayudarle, no sólo a comer, sino a incorporarse a una situación más normalizada (empadronamiento, castellano, salud, formación, vivienda, etc.) que, una vez conseguida, le permita acceder al sistema de los derechos sociales: renta garantizada, formación para el empleo, etc. Y en algunos pocos casos les proporcionamos directamente empleo em MG.

3. El proyecto de VJ, y ahora el de MG, ha contado con el apoyo y colaboración de amplios sectores sociales y empresariales, tanto mediante contribuciones económicas como de aportaciones en especie y, muy especialmente con la participación de muchísimas personas voluntarias. Tudela en general, como otras entidades navarras, está respaldando claramente estos proyectos.
4. FTC ha contribuido a mejorar la coordinación entre las diversas entidades sociales de Tudela y los propios servicios municipales, lo que nos puede permitir ser más justos y más eficientes atendiendo las necesidades básicas de las personas vulnerables a las que atendemos unos y otros, con el doble objetivo de no duplicar esfuerzos ni dejar a nadie que lo necesite sin ayuda.

Tudela, febrero de 2021