

**Fundación Tudela Comparte
Proyecto "Villa Javier"**

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2019

1. Cumplimiento de objetivos

El desarrollo del proyecto Villa Javier, promovido por la Fundación Tudela Comparte, se ha llevado a cabo durante 2019, en términos generales, de acuerdo con la planificación de objetivos, actividades y calendario.

Hemos alcanzado con creces el objetivo principal de acoger y alimentar a numerosas personas y familias en riesgo de exclusión que han solicitado nuestra ayuda, así como de ofrecerles otros servicios complementarios que necesitan para su proceso de inclusión social. Ese logro ha incluido los objetivos específicos de nuestro proyecto:

- Informar a los posibles usuarios de Tudela de todas las ayudas y servicios que tienen ya a su disposición, sea por parte de las distintas administraciones o sea por parte de otras entidades sociales.
- Mantener contacto habitual con los servicios sociales municipales y las demás entidades sociales de Tudela para coordinar nuestra actuación sobre los posibles usuarios, tanto para diagnosticar bien su situación y poderles ayudar eficazmente como para evitar la duplicidad de prestaciones.
- A los usuarios que se comprobó lo necesitaban, ofrecerles un servicio de alimentación, disponible todo el año, en una de las dos modalidades previstas:
 - comida cocinada servida en un Comedor (comida y cena 365 días al año)
 - alimentos en el Capacico para llevar y cocinar en casa (una vez por semana)
- Además de esa ayuda material, se ha hecho un seguimiento y acompañamiento personal que ha permitido diagnosticar otras necesidades (asuntos jurídicos, apoyo psicológico, formación, vivienda, etc.) que también les hemos ayudado a satisfacer con servicios específicos, acompañando en gestiones, derivándoles a otras entidades sociales, etc.
- Completar los dos programas de alimentación con un programa de formación, denominado "El Semillero", destinado a dotar a los usuarios del Comedor y del Capacico de herramientas de desarrollo personal y competencias pre-laborales.

2. Actividades realizadas y resultados obtenidos

A. ACOGIDA INICIAL

Hemos atendido en nuestro servicio de Acogida, mediante entrevista personal, a todos los solicitantes que nos han pedido ayuda, con el objeto de conocer su situación, asesorarles sobre los recursos disponibles en Tudela y decidir el tipo de ayuda que podríamos prestarles.

- Nº personas y familias atendidas en Acogida: 278 (suponen 570 personas si computamos todos los adultos y niños de cada familia).
- El nº de acciones (entrevistas, papeles, llamadas) realizadas en esa fase inicial ha sido de 714, lo que representa una media de 2,6 por persona o familia.
- Nº personas y familias atendidas en Acogida a las que se ha dado información o derivado a otras entidades tras diagnosticar su situación, sin que luego hayan llegado a usar el servicio de alimentación: 90

B. SEGUIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO

- Nº personas o de familias de las que, una vez admitidas en el Comedor o en el Capacico, se ha hecho un seguimiento personal de su evolución (entrevistas, papeles, llamadas, etc.) y, en bastantes casos, un acompañamiento en las gestiones a realizar o en el itinerario recomendado: 301 (suponen 520 personas si computamos todos los miembros de las familias atendidas).
- El nº de acciones de seguimiento o acompañamiento realizadas a esas personas ha sido de 2.792, lo que representa una media de 9,3 por persona o pareja.
- Nº personas que han hecho estas tareas: 2 Trabajadoras Sociales, 1 de plantilla y 1 del programa del Semillero, con la colaboración del grupo de Acogida.

C. COMEDOR y CAPACICO

Hemos proporcionado en Villa Javier a nuestros usuarios una dieta de alimentación saludable, en unos casos dándoles en el comedor la comida cocinada (directamente en las mesas o mediante un táper para llevar a casa), y en otros dándoles en el autoservicio del Capacico los alimentos para llevar y cocinar en casa.

Comedor

- Nº de comidas servidas (entre comidas y cenas, tanto presenciales como con táper): 15.050
- Nº de comensales diarios en cada comida o cena (media de los 365 días): 20,7
- Nº de personas diferentes a las que hemos dado de comer: 214. De ellas: a 116 durante uno o dos días -de paso, sin entrevista previa-, y a 104 de forma presencial (desde una semana a varios meses o todo el año).

Capacico

- Nº de familias atendidas: 50-60 cada semana, pero 136 a lo largo del año 2019.
- Nº de personas que componen las 136 familias: 522 (281 son menores de 18 años)
- Nº de productos alimenticios (envasados y frescos) entregados: 136.698
- Kg. de productos alimenticios (envasados y frescos) entregados: 73.917

CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS ATENDIDAS:

La gran mayoría vive en condiciones muy precarias en cuanto a situación administrativa, de vivienda, de empleabilidad, de salud física o mental, de adicciones, etc.; una petición muy recurrente que nos hacen es la del acceso a una vivienda.

Comedor

- El 84% han sido hombres y el 16% mujeres.
- La gran mayoría en edades comprendidas entre 35 y 60 años.
- Entre el conjunto de los usuarios los ha habido de 16 nacionalidades: el 45% magrebíes (33 marroquíes, 13 argelinos y 1 tunecino) y el 27% españoles (28); el otro 28% restante ha estado repartido entre portugueses (6,5%) y europeos del este (4%), latinos (9%) y subsaharianos (6,5%).
- Algunos son temporeros que buscan trabajo en la agricultura, permaneciendo en Tudela sólo una temporada (semanas o meses), en ocasiones también buscan ayudas sociales.

Capacico

- El 46% han sido hombres y el 54% mujeres, con menores a su cargo.
- Los 281 menores (de 0 a 17 años) ha constituido el 54% de los beneficiarios.
- De las 136 familias atendidas, 28 han sido monomarentales, 1 monoparental y 20 parejas separadas.
- Entre los usuarios ha habido de 19 nacionalidades: el 39% magrebíes (168 marroquíes, 27 argelinos y 5 egipcios) y el 29% españoles (147); el otro 32% restante ha estado repartido entre portugueses (2%) y europeos del este (2%), latinos (21%) y subsaharianos (7%).

D. "EL SEMILLERO" - ESPACIO DE FORMACIÓN

En 2018 pusimos en marcha este tercer pilar de Villa Javier, un amplio programa de formación al que llamamos el Semillero. Durante 2019 se impartieron 8 cursos y talleres:

- | | |
|--|--|
| - Castellano para extranjeros (6 grupos) | - Cocina básica |
| - Competencias digitales (2 grupos) | - Conservas caseras/industriales |
| - Gestión doméstica | - Cultivos agrícolas ecológicos (2 grupos) |
| - Orientación laboral | - Artesanía |

El cupo inicialmente previsto era de 60 alumnos (75% mujeres), pero a lo largo del tiempo se produjeron bajas que se cubrieron con otras altas. Y puesto que hubo mucha demanda y era posible admitirlos, se matricularon otras 91 personas más (en períodos distintos), siendo 96 las que acabaron en diciembre, de las que el 60% eran mujeres y el 40% hombres. Y aún quedó gente en lista de espera. Casi todas eran usuarias del Comedor o del Capacico, pero también se incorporaron 17 personas derivadas por los Servicios Sociales municipales.

Entre el alumnado de los distintos cursos y talleres fueron mayoría las mujeres y las personas con renta garantizada, pues son los dos colectivos en los que se concentra la oferta formativa subvencionada por el Gobierno de Navarra, con la finalidad de que lleguen a conseguir trabajo, como en algunos casos ya está ocurriendo. De hecho, 19 personas de las que se dieron de baja en los cursos fue por haber encontrado empleo, y otras 12 por incorporarse a otros programas formativos.

E. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS Y PROCESO DE INCLUSIÓN

Hemos ofrecido a cada usuario diversos servicios complementarios, además del Semillero, para ayudarles en su recuperación personal e inserción social, objetivo último de Villa Javier:

- Ludoteca: 1.091 servicios a 130 menores, atendidos por 2 jóvenes del Cuerpo Europeo de Solidaridad (CES).
- Peluquería: 129 servicios a 62 personas, atendidos por una profesional voluntaria.
- Apoyo psicológico: 18 servicios a 10 personas, a cargo de una profesional voluntaria.

F. INDICADORES DE INCLUSIÓN

No sólo medimos los servicios que prestamos, sino los resultados que obtenemos (gracias al trabajo conjunto con los servicios sociales municipales y otras entidades). Para ello contamos con diversos indicadores que nos ayudan a valorar el grado de mejora de los usuarios en su proceso de paulatina recuperación personal e inclusión social. Algunos de esos resultados son:

INDICADOR	Nº PERSONAS
Ha obtenido el empadronamiento en Tudela	5
Ha obtenido la tarjeta sanitaria	4
Ha ido mejorando su autoestima y autocontrol emocional	3
Ha obtenido la renta garantizada o renta de inserción	135
Ha accedido a una vivienda con ayuda externa	14
Ha accedido a una vivienda con recursos propios	4
Ha subido un grado su nivel de castellano	30
Ha realizado un curso de formación para el empleo	166
Ha recibido asesoramiento de orientación sociolaboral	32
Va consiguiendo acceder a algunos empleos precarios	14
Va consiguiendo trabajar con cierta regularidad	20

G. ESPACIO DE CONVIVENCIA

Hemos propiciado un ambiente de convivencia y ocio en el que los usuarios han podido acceder o usar: dos ordenadores, una pequeña biblioteca, algunos juegos, etc. Y se han realizado varias actividades: concierto, decoración y regalos de navidad, etc.

3. Metodología, personas y coordinación

El proyecto de Villa Javier se ha desarrollado de acuerdo al sistema organizativo y metodológico previsto, gracias en primer lugar a la disponibilidad de los recursos materiales necesarios (instalaciones, financiación, etc.) y de los decisivos recursos humanos (6 empleados a jornada completa y 3 a tiempo parcial, además de 226 voluntarios).

METODOLOGÍA. El funcionamiento ordinario, que ha sido bastante satisfactorio, ha seguido la metodología diseñada en el proyecto, que ha incluido las siguientes fases y actividades:

- servicio de administración, desarrollado por 2 administrativas (1 a tiempo parcial).
- acogida y valoración de solicitudes, llevada a cabo por 1 trabajadora social con la ayuda del grupo de Acogida (2 empleados y 3 voluntarios patronos), con la consiguiente decisión colegiada sobre su admisión o no al servicio de alimentación.
- funcionamiento de los 14 turnos semanales de comedor (7 comidas y 7 cenas), con 5 voluntarios en cada turno, dirigidos por el coordinador del comedor (persona contratada), encargado también de los diversos suministros (catering, donaciones, etc.)
- seguimiento -y en bastantes casos acompañamiento- por parte del servicio de acogida, acerca de la evolución del estado y de las necesidades de cada usuario, en coordinación regular con los servicios sociales municipales y demás entidades sociales.
- funcionamiento de un programa de formación (El Semillero), que incluye 8 cursos y talleres para usuarios, llevado a cabo por 3 profesionales contratados y 20 voluntarios.
- información periódica y transparente de toda la actividad de Villa Javier, a través de los medios de comunicación, redes sociales, eventos públicos, correo electrónico (sobre todo para voluntarios y socios), etc.

PERSONAS. Para el servicio de Alimentación (Comedor + Capacio) hemos contado con 5 personas empleadas para desarrollar todas las actividades: el coordinador de Villa Javier, una trabajadora social, dos administrativas y un empleado de almacén. Todas las demás que han participado son personas voluntarias en distinto grado (el "motor" de Villa Javier), cuyas características son:

ACTIVIDAD	Nº PERSONAS VOLUNTARIAS	
Comedor (14 turnos)	182	con regularidad semanal
	12	sustitutos/volantes
Capacico (3 turnos)	27	con regularidad semanal
Semillero (8 talleres de formación)	23	con distinta periodicidad
Servicios (ludoteca, peluquería, psicología)	8	con distinta periodicidad
Limpieza	7	con variada periodicidad
Unidad de reparto BAN	10	con regularidad
TOTAL	226*	65% mujeres – 35% hombres

* Esta cifra es más reducida que la suma de las anteriores porque muchas personas son voluntarias en varias actividades.

Entre las personas beneficiarias de Villa Javier, 19 de ellas han colaborado también como voluntarias y están contabilizadas en las cifras anteriores.

COORDINACIÓN. El buen funcionamiento metodológico ha sido fruto en gran parte del esfuerzo de coordinación que hemos llevado a cabo, en varias vertientes:

- Una coordinación interna de la organización, asegurada mediante una reunión semanal de todo el equipo directivo (los cinco cargos del patronato), además de varios vocales del Patronato y del Coordinador del comedor (en total 10 personas). Ahí se comentan todos los temas y se toman todas las decisiones, con el objetivo de conseguir el desarrollo previsto del proyecto de Villa Javier (incluyendo también la búsqueda de financiación, la relación con la sociedad, etc.) y de los cambios o mejoras que se considera conveniente introducir. Las decisiones más importantes (presupuestos, proyectos, etc.) las toma el Patronato, que se reúne 6-8 veces al año.
 - Han funcionado también tres equipos técnicos, con reuniones semanales, dedicados a la Administración, el Semillero y el nuevo proyecto del Obrador.
- Una coordinación con las demás entidades sociales que trabajan en Tudela en torno a la pobreza y la exclusión. Ha funcionado con regularidad la Mesa de Entidades Sociales de Tudela, que se reúne cada dos meses con la presencia de los Servicios Sociales municipales (concejala y jefa de área), Cruz Roja, Banco de Alimentos, Centro Lasa, Grupo de Inclusión, Solidaridad de Familias, Secretariado Gitano, Proyecto Hombre, La Romaní y Médicos del Mundo.
- Estamos tejiendo una red de acuerdos y convenios con numerosas empresas de la zona, la mayoría del sector agroalimentario, que se están convirtiendo en nuestros proveedores de alimentos para El Capacico (junto al Banco de Alimentos), además de donantes económicos en algunos casos: Congelados de Navarra, Lacturale, Uvesa, Línea Verde, Aspil-Vidal, Gumendi, etc. También estamos recibiendo la colaboración de los grandes comercios: Carrefour, Mercadona, etc.

- En 2019 hemos consolidado y ampliado la coordinación con otras entidades de ámbito navarro (Fundación Ilundáin, Fundación Elkarkide, etc.) que trabajan en el ámbito de la pobreza y la exclusión, además de la que hemos venido manteniendo desde el principio con París 365.
- Nos hemos incorporado a algunas de las redes de entidades navarras: la Asociación de Fundaciones de Navarra (en 2017) y la Red de economía alternativa y solidaria -REAS- (en 2018) y la Red navarra contra la Pobreza y la Exclusión (enero 2019).
- Otros acuerdos: con el Instituto Politécnico ETI, para que algunos de sus alumnos realicen prácticas de comercio en El Capacico; con el sistema judicial, para que algunas personas realicen trabajos en beneficio de la comunidad en Villa Javier.

4. Recursos materiales y técnicos

Para este proyecto hemos contado con unas instalaciones, amplias y adecuadas, en la calle San Francisco Javier, nº 2, de Tudela. Nos las han cedido gratuitamente los Jesuitas por 10 años, prorrogables otros tantos. Es un edificio de baja+1, denominado Villa Javier, con un total de 395 m² construidos en planta baja y 198 m² en planta superior, en total 593 m².

El edificio cuenta con espacio suficiente para los distintos servicios que se están prestando, con sus correspondientes dependencias: entrada, oficina, office-cocina, comedor, centro social, servicios, etc. Aunque su estado general era bueno, las instalaciones necesitaron en 2016 ser acondicionadas (tejado, office, servicios, sistema eléctrico, etc.) y equipadas (electrodomésticos, mobiliario) para poder comenzar a funcionar con los servicios previstos.

En 2017 hicimos lo mismo con el nuevo local que nos cedieron los Jesuitas, también por 10 años prorrogables, situado a continuación del comedor. Acondicionamos y equipamos sus 200 m² para que puedan acoger el servicio de alimentación del Capacico, puesto en marcha en noviembre de ese año. Cuenta con vestíbulo, almacén (con 2 grandes cámaras), autoservicio (con mostrador y estanterías) y baño.

En la Administración contamos con el mobiliario y equipamiento necesario, incluidos dos programas informáticos diseñados para este tipo de gestiones, uno de carácter más general para Villa Javier y otro más específico para el Capacico (éste nos lo ha cedido el BAN).

Para la gestión económica contamos con el apoyo de una asesoría externa (Emaitza Aholkularitza, S.L.) y una auditoría externa (AuditAbe).

5. Recursos financieros

Este proyecto sólo puede llevarse a cabo con la colaboración desinteresada de la sociedad, tanto mediante aportaciones económicas como en especie. La respuesta hasta ahora ha sido muy positiva, pues la inversión inicial para acondicionar y equipar el Comedor en 2016 y el Capacico en 2017 ha sido costeada por donaciones de distinto tipo: cesión gratuita del local (Jesuitas), donaciones de diversas entidades financieras y empresariales, donaciones de mobiliario, venta benéfica de libros, exposición benéfica, cuotas de socios, etc.

La financiación del gasto corriente en 2019, relativa al funcionamiento ordinario del Comedor, del Capacico y del Semillero, ha sido posible gracias a la ayuda de entidades financieras, de subvenciones de la administración y de los propios recursos de la Fundación. Hay que tener en cuenta, además, que las cifras del gasto corriente no son más altas debido a las numerosas entregas de alimentos aportadas por empresas y comercios, entidades y particulares.

6. Valoración final

Consideramos que el desarrollo del proyecto de Villa Javier durante 2019 ha sido bastante satisfactorio, en varios sentidos.

1. Ha cubierto en Tudela una necesidad básica como la alimentación (comedor y autoservicio, únicos en la ciudad), de un sector social en riesgo de exclusión insuficientemente atendido por la administración u otras entidades sociales. El buen papel de este servicio queda reforzado con el Concierto firmado por la Fundación Tudela Comparte con el Ayuntamiento para atender personas derivadas por los Servicios Sociales.
2. Hemos complementado el proyecto de Alimentación (Comedor + Capacico) con otro de Formación (Semillero). Estamos atendiendo al sector más vulnerable de la población (alta exclusión) con la intención de ayudarle, no sólo a comer, sino a incorporarse a una situación más normalizada (empadronamiento, castellano, salud, formación, vivienda, etc.) que, una vez conseguida, le permita acceder al sistema de los derechos sociales: renta garantizada, formación para el empleo, etc.

3. El proyecto ha contado con el apoyo y colaboración de amplios sectores sociales, tanto mediante contribuciones económicas como de aportaciones en especie y, muy especialmente con la participación de muchísimas personas voluntarias. Tudela en general, como otras entidades navarras, está respaldando claramente este proyecto.
4. Villa Javier ha contribuido a mejorar la coordinación entre las diversas entidades sociales de Tudela y los propios servicios municipales, lo que nos puede permitir ser más justos y más eficientes atendiendo las necesidades básicas de las personas vulnerables a las que atendemos unos y otros, con el doble objetivo de no duplicar esfuerzos ni dejar a nadie que lo necesite sin ayuda.

Tudela, febrero de 2020