

**Fundación Tudela Comparte
Proyecto "Villa Javier"**

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2018

1. Cumplimiento de objetivos

El desarrollo del proyecto Villa Javier, promovido por la Fundación Tudela Comparte, se ha llevado a cabo durante 2018, en términos generales, de acuerdo con la planificación de objetivos, actividades y calendario.

Hemos alcanzado con creces el objetivo principal de acoger y alimentar a numerosas personas y familias en riesgo de exclusión que han solicitado nuestra ayuda, así como de ofrecerles otros servicios complementarios que necesitan para su proceso de inclusión social. Ese logro ha incluido los objetivos específicos de nuestro proyecto:

- Informar a los posibles usuarios de Tudela de todas las ayudas y servicios que tienen ya a su disposición, sea por parte de las distintas administraciones o sea por parte de otras entidades sociales.
- Mantener contacto habitual con los servicios sociales municipales y las demás entidades sociales de Tudela para coordinar nuestra actuación sobre los posibles usuarios, tanto para diagnosticar bien su situación y poderles ayudar eficazmente como para evitar la duplicidad de prestaciones.
- A los usuarios que se comprobó lo necesitaban, ofrecerles un servicio de alimentación, disponible todo el año, en una de las dos modalidades previstas:
 - comida cocinada servida en un Comedor (comida y cena 365 días al año)
 - alimentos en el Capacico para llevar y cocinar en casa (una vez por semana)
- Complementar esa ayuda material con un seguimiento personal que permita diagnosticar otras necesidades (asuntos jurídicos, apoyo psicológico, formación, vivienda, etc.) que también les hemos ayudado a satisfacer con servicios específicos, acompañamiento en gestiones, derivándoles a otras entidades sociales, etc.
- Poner en marcha un nuevo tercer programa en Villa Javier, destinado a la formación de los usuarios del Comedor y del Capacico, denominado "El Semillero".

2. Actividades realizadas y resultados obtenidos

A. ACOGIDA INICIAL

Hemos atendido en nuestro servicio de Acogida, mediante entrevista personal, a todos los solicitantes que nos han pedido ayuda, con el objeto de conocer su situación, asesorarles sobre los recursos disponibles en Tudela y decidir el tipo de ayuda que podríamos prestarles.

- Nº personas y familias atendidas en Acogida: 139 (suponen 343 personas si computamos todos los adultos y niños de cada familia).
- El nº de acciones (entrevistas, papeles, llamadas) realizadas en esa fase inicial ha sido de 370, lo que representa una media de 2,7 por persona o familia.
- Nº personas atendidas en Acogida a las que se ha dado información o derivado a otras entidades tras diagnosticar su situación, sin que luego hayan llegado a usar el servicio de alimentación: 20

B. SEGUIMIENTO Y ACOMPAÑAMIENTO

- Nº personas o de parejas de las que, una vez admitidas en el Comedor o en el Capacico, se ha hecho un seguimiento personal de su evolución (entrevistas, papeles, llamadas, etc.) y, en bastantes casos, un acompañamiento en las gestiones a realizar o en el itinerario recomendado: 232 (suponen 297 personas si computamos todos los adultos de cada pareja).
- El nº de acciones de seguimiento o acompañamiento realizadas a esas personas ha sido de 1.948, lo que representa una media de 8,4 por persona o pareja.
- Nº personas que han hecho estas tareas: 1 Trabajadora Social de plantilla, con la colaboración del grupo de Acogida.

C. COMEDOR y CAPACICO

Hemos proporcionado en Villa Javier a nuestros usuarios una dieta de alimentación saludable, en unos casos dándoles en el comedor la comida cocinada (directamente en las mesas o mediante un táper para llevar a casa), y en otros dándoles en el autoservicio del Capacico los alimentos para llevar y cocinar en casa.

Comedor

- Nº de comidas servidas (entre comidas y cenas, tanto presenciales como con táper): 15.369
- Nº de comensales diarios en cada comida o cena (media de los 365 días): 21,1
- Nº de personas diferentes a las que hemos dado de comer: 250. De ellas: a 113 durante uno o dos días -de paso, sin entrevista previa ni ficha de registro-, y a 137 de forma presencial (desde una semana a varios meses o todo el año).

Capacico

- Nº de familias atendidas en El Capacico: 50 cada semana, pero 108 en el año 2018.
- Nº de personas que componen las 108 familias: 422 (221 son menores de 18 años)
- Nº de productos alimenticios (envasados y frescos) entregados: 119.248
- Kg. de productos alimenticios (envasados y frescos) entregados: 58.739

CARACTERÍSTICAS DE LAS PERSONAS ATENDIDAS:

La gran mayoría vive en condiciones muy precarias en cuanto a situación administrativa, de vivienda, de empleabilidad, de salud física o mental, de adicciones, etc.; una petición muy recurrente que nos hacen es la del acceso a una vivienda.

Comedor

- El 75% han sido hombres y el 25% mujeres.
- La gran mayoría en edades comprendidas entre 30 y 55 años.
- Entre el conjunto de los usuarios los ha habido de 25 nacionalidades: el 52% magrebíes (168 marroquíes y 26 argelinos) y el 24% españoles (89); el otro 24% restante ha estado repartido entre portugueses (5%) y europeos del este (7,5%), latinos (7,5%) y subsaharianos (4%).
- Bastantes son temporeros que buscan trabajo en la agricultura, permaneciendo en Tudela sólo una temporada (semanas o meses), en algunos casos también buscando ayudas sociales.

Capacico

- El 50% han sido hombres y el 50% mujeres.
- Los 221 menores (de 0 a 17 años) ha constituido el 52% de los beneficiarios.
- De las 108 familias atendidas, 35 han sido monoparentales: 33 con sólo madre y 2 con sólo padre.
- Entre los usuarios ha habido de 18 nacionalidades: el 51% magrebíes (198 marroquíes y 19 argelinos) y el 25% españoles (110); el otro 24% restante ha estado repartido entre portugueses (2%) y europeos del este (1%), latinos (8%), subsaharianos (12%) y asiáticos (1%).

D. "EL SEMILLERO" - ESPACIO DE FORMACIÓN

En 2018 pusimos en marcha, como tercer pilar de Villa Javier, un amplio programa de formación al que llamamos el Semillero. Durante 4 meses (de mediados de agosto a mediados de diciembre) se impartieron 7 cursos y talleres:

- | | |
|--|---|
| - Castellano para extranjeros (4 grupos) | - Cocina básica |
| - Competencias digitales (2 grupos) | - Conservas caseras/industriales |
| - Gestión doméstica | - Cultivos agrícolas ecológicos |
| - Orientación laboral | (en el huerto cedido por el Ayuntamiento) |

El cupo inicialmente previsto era de 50 alumnos, pero a lo largo del tiempo se produjeron bajas que se cubrieron con otras altas. Y puesto que hubo mucha demanda y era posible admitirlos, se matricularon otras 25 personas más, hasta las 75 que acabaron en diciembre, de los que el 61% eran mujeres y el 39% hombres. Y aún quedó gente en lista de espera. Casi todos eran usuarios del Comedor o del Capacico, pero también se incorporaron 13 personas derivadas por los Servicios Sociales municipales.

Entre el alumnado de los distintos cursos y talleres fueron mayoría las mujeres y las personas con renta garantizada, pues son los dos colectivos en los que se concentra la oferta formativa subvencionada por el Gobierno de Navarra, con la finalidad de que lleguen a conseguir trabajo, como en algunos casos ya está ocurriendo. De hecho, 17 personas de las que se dieron de baja en los cursos fue por haber encontrado empleo.

E. SERVICIOS COMPLEMENTARIOS Y PROCESO DE INCLUSIÓN

Hemos ofrecido a cada usuario diversos servicios complementarios, además del Semillero, para ayudarles en su recuperación personal e inserción social, objetivo último de Villa Javier:

- Ludoteca: 1.069 servicios persona/día, atendidos por 2 jóvenes del Servicio de Voluntariado Europeo (SVE) perteneciente al programa Erasmus+.
- Peluquería: 126 servicios persona/día, atendidos por una profesional voluntaria.
- Apoyo psicológico: 43 sesiones persona/día, ofrecidas por una profesional voluntaria.

F. INDICADORES DE INCLUSIÓN

No sólo medimos los servicios que prestamos, sino los resultados que obtenemos (gracias al trabajo conjunto con los servicios sociales municipales y otras entidades). Para ello contamos con diversos indicadores que nos ayudan a valorar el grado de mejora de los usuarios en su proceso de paulatina recuperación personal e inclusión social. Algunos de esos resultados son:

- Personas que han ido mejorando su autoestima y autocontrol emocional: 13
- Personas que han obtenido la Renta Garantizada o Renta de Inserción: 56
- Personas que han accedido a una vivienda: 9
- Personas que han realizado un curso de formación para el empleo: 84
- Personas que han recibido asesoramiento de orientación sociolaboral: 32
- Personas que han conseguido acceder a algunos empleos precarios: 35
- Personas que van consiguiendo trabajar con cierta regularidad: 19

G. ESPACIO DE CONVIVENCIA

Hemos propiciado un ambiente de convivencia y ocio en el que los usuarios han podido acceder o usar: dos ordenadores, una pequeña biblioteca, algunos juegos, etc. Y se han realizado varias actividades: concierto, decoración y regalos de navidad, etc.

3. Metodología, personas y coordinación

El proyecto de Villa Javier se ha desarrollado de acuerdo al sistema organizativo y metodológico previsto, gracias en primer lugar a la disponibilidad de los recursos materiales necesarios (instalaciones, financiación, etc.) y de los decisivos recursos humanos (5 empleados a jornada completa y 3 a tiempo parcial, además de 273 voluntarios).

METODOLOGÍA. El funcionamiento ordinario, que ha sido bastante satisfactorio, ha seguido la metodología diseñada en el proyecto, que ha incluido las siguientes fases y actividades:

- servicio de administración, desarrollado por 1 administrativa y 1 informático voluntario.
- acogida y valoración de solicitudes, llevada a cabo por 1 trabajadora social con la ayuda del grupo de Acogida (2 empleados y 3 voluntarios patronos), con la consiguiente decisión colegiada sobre su admisión o no al servicio de alimentación.
- funcionamiento de los 14 turnos semanales de comedor (7 comidas y 7 cenas), con 5 voluntarios en cada turno, dirigidos por el coordinador del comedor (persona contratada), encargado también de los diversos suministros (catering, donaciones, etc.)
- seguimiento -y en bastantes casos acompañamiento- por parte del servicio de acogida, acerca de la evolución del estado y de las necesidades de cada usuario, en coordinación regular con los servicios sociales municipales y demás entidades sociales.
- funcionamiento de un programa de formación (El Semillero), que incluye 7 cursos y talleres para usuarios, llevado a cabo por 4 profesionales contratados y 6 voluntarios.
- información periódica y transparente de toda la actividad de Villa Javier, a través de los medios de comunicación, redes sociales, eventos públicos, correo electrónico (sobre todo para voluntarios y socios), etc.

PERSONAS. Para el servicio de Alimentación (Comedor + Capacio) hemos contado con 4 personas empleadas para desarrollar todas las actividades: el coordinador de Villa Javier, una trabajadora social, una administrativa y un empleado de almacén. Todas las demás que han participado son personas voluntarias, cuyas características son:

- El número de personas voluntarias que ha realizado alguna tarea en los proyectos de Alimentación (Comedor y Capacico) ha sido 264.
- De ellas, 190 son mujeres (72%) y 74 hombres (28%).
- La gran mayoría ha participado en alguno de los 14 turnos del comedor de forma regular (167) o como sustitutos (34), otro grupo en los 3 turnos del autoservicio (29), el resto en algunas de las otras actividades: informática (1), limpieza (2), unidad de reparto del BAB (6), etc.; otro grupo importante (40) ha venido realizando servicios puntuales (asuntos muy variados) cuando se les ha convocado por whatsapp.
- La gran mayoría del voluntariado tiene edades comprendidas entre los 45 y 70 años.
- Hemos contado también con 2 jóvenes voluntarias europeas, en el marco del programa Erasmus+, que se dedican sobre todo a atender la ludoteca y colaborar en el comedor.

COORDINACIÓN. El buen funcionamiento metodológico ha sido fruto en gran parte del esfuerzo de coordinación que hemos llevado a cabo, en varias vertientes:

- Una coordinación interna de la organización, asegurada mediante una reunión semanal de todo el equipo directivo (los cinco cargos del patronato), además de varios vocales del Patronato y del Coordinador del comedor (en total 10 personas). Ahí se comentan todos los temas y se toman todas las decisiones, con el objetivo de conseguir el desarrollo previsto del proyecto de Villa Javier (incluyendo también la búsqueda de financiación, la relación con la sociedad, etc.) y de los cambios o mejoras que se considera conveniente introducir. Las decisiones más importantes (presupuestos, proyectos, etc.) las toma el Patronato, que se reúne 6-8 veces al año.
 - Han funcionado también tres equipos técnicos, con reuniones semanales, dedicados a la Administración, el Semillero y el nuevo proyecto del Obrador.
- Una coordinación con las demás entidades sociales que trabajan en Tudela en torno a la pobreza y la exclusión. Ha funcionado con regularidad la Mesa de Entidades Sociales de Tudela, que se reúne cada dos meses en Villa Javier con la presencia de los Servicios Sociales municipales (concejala y jefa de área), Cruz Roja, Banco de Alimentos, Centro Lasa, Grupo de Inclusión, Solidaridad de Familias, Secretariado Gitano, Proyecto Hombre y La Romani.
- Estamos tejiendo una red de acuerdos y convenios con numerosas empresas de la zona, la mayoría del sector agroalimentario, que se están convirtiendo en nuestros proveedores de alimentos para El Capacico (junto al Banco de Alimentos), además de donantes económicos en algunos casos: Congelados de Navarra, Lacturale, Uvesa, Línea Verde, Aspil-Vidal, Gumendi, etc. También estamos recibiendo la colaboración de los grandes comercios: Carrefour, Mercadona, etc.
- En 2018 hemos consolidado y ampliado la coordinación con otras entidades de ámbito navarro (Fundación Ilundáin, Fundación Elkarkide, etc.) que trabajan en el ámbito de la pobreza y la exclusión, además de la que hemos venido manteniendo desde el principio con París 365.
- Nos hemos incorporado a algunas de las redes de entidades navarras: la Asociación de Fundaciones de Navarra (en 2017) y la Red de economía alternativa y solidaria -REAS- (en 2018), y acabamos de ingresar en la Red navarra contra la Pobreza y la Exclusión (enero 2019).
- Otros acuerdos: con el Instituto Politécnico ETI, para que algunos de sus alumnos realicen prácticas de comercio en El Capacico; con el sistema judicial, para que algunas personas realicen trabajos en beneficio de la comunidad en Villa Javier.

4. Recursos materiales y técnicos

Para este proyecto hemos contado con unas instalaciones, amplias y adecuadas, en la calle San Francisco Javier, nº 2, de Tudela. Nos las han cedido gratuitamente los Jesuitas por 10 años, prorrogables otros tantos. Es un edificio de baja+1, denominado Villa Javier, con un total de 395 m² construidos en planta baja y 198 m² en planta superior, en total 593 m².

El edificio cuenta con espacio suficiente para los distintos servicios que se están prestando, con sus correspondientes dependencias: entrada, oficina, office-cocina, comedor, centro social, servicios, etc. Aunque su estado general era bueno, las instalaciones necesitaron en 2016 ser acondicionadas (tejado, office, servicios, sistema eléctrico, etc.) y equipadas (electrodomésticos, mobiliario) para poder comenzar a funcionar con los servicios previstos.

En 2017 hicimos lo mismo con el nuevo local que nos cedieron los Jesuitas, también por 10 años prorrogables, situado a continuación del comedor. Acondicionamos y equipamos sus 200 m² para que puedan acoger el servicio de alimentación del Capacico, puesto en marcha en noviembre de ese año. Cuenta con vestíbulo, almacén (con 2 grandes cámaras), autoservicio (con mostrador y estanterías) y baño.

En la Administración contamos con el mobiliario y equipamiento necesario, incluidos dos programas informáticos diseñados para este tipo de gestiones, uno de carácter más general para Villa Javier y otro más específico para el Capacico (éste nos lo ha cedido el BAN).

Para la gestión económica contamos con el apoyo de una asesoría externa (Emaitza Aholkularitza, S.L.) y una auditoría externa (AuditAbe).

5. Recursos financieros

Este proyecto sólo puede llevarse a cabo con la colaboración desinteresada de la sociedad, tanto mediante aportaciones económicas como en especie. La respuesta hasta ahora ha sido muy positiva, pues la inversión inicial para acondicionar y equipar el Comedor en 2016 y el Capacico en 2017 ha sido costeadada por donaciones de distinto tipo: cesión gratuita del local (Jesuitas), donaciones de diversas entidades financieras y empresariales, donaciones de mobiliario, venta benéfica de libros, exposición benéfica, cuotas de socios, etc.

La financiación del gasto corriente en 2018, relativa al funcionamiento ordinario del Comedor y del Capacico, ha sido posible gracias a la ayuda de entidades financieras, de subvenciones de la administración y de los propios recursos de la Fundación. Hay que tener en cuenta, además, que las cifras del gasto corriente no son más altas debido a las numerosas entregas de alimentos aportadas por empresas y comercios, entidades y particulares.

6. Valoración final

Consideramos que el desarrollo del proyecto de Villa Javier durante 2018 ha sido bastante satisfactorio, en varios sentidos.

1. Ha cubierto en Tudela una necesidad básica como la alimentación (comedor y autoservicio, únicos en la ciudad), de un sector social en riesgo de exclusión insuficientemente atendido por la administración u otras entidades sociales. El buen papel de este servicio se ha reforzado en 2018 con el Concierto firmado por la Fundación Tudela Comparte con el Ayuntamiento para atender personas derivadas por los Servicios Sociales.
2. Hemos complementado el proyecto de Alimentación (Comedor + Capacico) con otro de Formación (Semillero). Estamos atendiendo al sector más vulnerable de la población (alta exclusión) con la intención de ayudarle, no sólo a comer, sino a incorporarse a una situación más normalizada (empadronamiento, castellano, salud, formación, vivienda, etc.) que, una vez conseguida, le permita acceder al sistema de los derechos sociales: renta garantizada, formación para el empleo, etc.
3. El proyecto ha contado con el apoyo y colaboración de amplios sectores sociales, tanto mediante contribuciones económicas como de aportaciones en especie y, muy especialmente con la participación de muchísimas personas voluntarias. Tudela en general, como otras entidades navarras, está respaldando claramente este proyecto.
4. Villa Javier ha contribuido a mejorar la coordinación entre las diversas entidades sociales de Tudela y los propios servicios municipales, lo que nos puede permitir ser más justos y más eficientes atendiendo las necesidades básicas de las personas vulnerables a las que atendemos unos y otros, con el doble objetivo de no duplicar esfuerzos ni dejar a nadie que lo necesite sin ayuda.

Tudela, febrero de 2019