

Proyecto "Villa Javier"

MEMORIA DE ACTIVIDADES 2017

1. Cumplimiento de objetivos

La puesta en marcha y desarrollo de Villa Javier se ha llevado a cabo durante 2017, en términos generales, de acuerdo con las previsiones y el calendario previsto.

Hemos alcanzado con creces el objetivo principal de acoger y alimentar a numerosas personas y familias en riesgo de exclusión que han solicitado nuestra ayuda. Ese logro ha incluido los objetivos específicos señalados en nuestro proyecto:

- Informar a los posibles usuarios de Tudela de todas las ayudas y servicios que tienen ya a su disposición, sea por parte de las distintas administraciones o sea por parte de otras entidades sociales.
- Mantener contacto habitual con los servicios sociales municipales y las demás entidades sociales de Tudela para coordinar nuestra actuación sobre los posibles usuarios, tanto para diagnosticar bien su situación y poderles ayudar eficazmente como para evitar la duplicidad de prestaciones.
- A los usuarios que se comprobó lo necesitaban, ofrecer un servicio de alimentación, disponible los 365 días del año, en una de las dos modalidades previstas:
 - comida cocinada servida en un comedor (todo el año)
 - surtido de alimentos para llevar y cocinar en casa (desde noviembre)
- Complementar esa ayuda material con un seguimiento personal que permita diagnosticar otras necesidades (asuntos jurídicos, apoyo psicológico, formación, vivienda, etc.) que también les hemos ayudado a satisfacer con servicios específicos, acompañamiento en gestiones, derivándoles a otras entidades sociales, etc.
- Impulsar el conocimiento y el debate público en Tudela sobre la pobreza y la exclusión en nuestra sociedad.

2. Actividades realizadas y resultados obtenidos

A. ACOGIDA Y SEGUIMIENTO

Hemos atendido en nuestro servicio de Acogida, mediante entrevista personal, a todos los solicitantes que nos han pedido ayuda, con el objeto de conocer su situación, asesorarles sobre los recursos disponibles en Tudela y decidir el tipo de ayuda que podríamos prestarles.

- Nº de personas diferentes atendidas en Acogida: 401, computando adultos y niños (en los casos de familias). De ellas, 83 nos han llegado derivadas por otras entidades sociales, y en algunos casos por los servicios sociales municipales.
- Nº personas atendidas en Acogida a las que se ha dado información o derivado a otras entidades, sin que luego hayan llegado a usar el servicio de alimentación: 65
- Nº personas de las que, una vez admitidas, se ha hecho un seguimiento personal de su evolución (entrevistas, llamadas telefónicas, etc.) y, en algunos casos, un acompañamiento a hacer gestiones: 114. El nº de acciones de seguimiento a esas personas ha sido de 545 (5 por persona de media).
- Nº personas de Acogida que han hecho estas tareas: 4 trabajadoras sociales voluntarias hasta el verano, 1 trabajadora social contratada desde el verano.

Características de las personas atendidas:

- 336 son hombres (69%) y 150 mujeres (31%).
- la gran mayoría (exceptuando los niños) en edades comprendidas entre 35 y 55 años.
- 225 son magrebíes (185 marroquíes y 40 argelinos) y 21 subsaharianos (13 de Nigeria), 75 son españoles y 12 portugueses, 28 son rumanos y 18 latinoamericanos.
- la gran mayoría viven en condiciones muy precarias en cuanto a situación administrativa, de vivienda, de empleabilidad, de salud física o mental, de adicciones, etc.; una petición muy recurrente que nos hacen es la del acceso a una vivienda.
- de entre ellos, son bastantes los temporeros que buscan trabajo en la agricultura, permaneciendo en Tudela sólo una temporada (semanas o meses), en algunos casos también buscando ayudas sociales.

B. COMEDOR y CAPACICO

Hemos proporcionado en Villa Javier a nuestros usuarios una dieta de alimentación saludable, en unos casos dándoles en el comedor la comida cocinada (directamente en las mesas o mediante un táper para llevar a casa), y en otros dándoles en el autoservicio del Capacico (desde el 10 de noviembre) los alimentos para llevar y cocinar en casa.

- Nº de comidas servidas (comidas y cenas, tanto presenciales como con táper): 21.670
- Nº de comensales diarios en cada comida o cena (media de los 365 días): 29,8
- Nº de personas a las que hemos dado de comer, incluyendo niños: 336. De ellas:

- a 118 durante un solo día -de paso, sin entrevista previa ni ficha de registro-
 - a 131 de forma presencial (desde unos días a varios meses o todo el año)
 - a 87 mediante táper (26 familias con niños).
- Nº de familias atendidas en El Capacico: 30 (a lo largo de 2018 llegarán a unas 50)
 - Nº de personas que componen esas 30 familias: 133 (73 son menores de 0-15 años)
 - Nº de productos alimenticios (envasados y frescos) entregados a esas familias: 6.400
 - Nº de kilos de alimentos entregados a esas familias: 4.380

C. ESPACIO DE CONVIVENCIA

Hemos propiciado un ambiente de convivencia y ocio en el que los usuarios han podido acceder o usar: dos ordenadores, una pequeña biblioteca, algunos juegos, etc. Y se han realizado varias actividades: concierto, decoración y regalos de navidad, etc.

D. SERVICIOS DE ASESORAMIENTO Y FORMACIÓN

Hemos ofrecido a cada usuario o familia diversos servicios complementarios (clases de castellano, asesoramiento jurídico, apoyo psicológico, orientación laboral, aula infantil, peluquería, etc.) para ayudarles en su recuperación personal e inserción social, objetivo último del proyecto.

- Nº sesiones de los servicios de formación y apoyo a usuarios: 1.597 (de las que el 70% han sido clases de castellano)
- Nº personas que han asistido a alguna sesión: 76 adultos (35 de ellas a clases de castellano) y 13 menores.

E. RESULTADOS OBTENIDOS

Aunque no lo incluimos en el Plan Anual, hemos empezado a medir también, no sólo los servicios que prestamos, sino los resultados que obtenemos (gracias al trabajo conjunto con los servicios sociales municipales y otras entidades). Para ello hemos incorporado diversos indicadores que nos ayuden a valorar el grado de mejora de los usuarios en su proceso de paulatina recuperación personal e inclusión social. Algunos de esos resultados son:

- Personas que han obtenido el empadronamiento en Tudela: 16
- Personas que han ido mejorando su salud: 15
- Personas que han obtenido la renta garantizada: 38
- Personas que han accedido a una vivienda: 40
- Personas que han recibido orientación sociolaboral en Villa Javier: 10
- Personas que han conseguido acceder a algún tipo de empleo: 26

3. Metodología, recursos humanos y organización

El proyecto de Villa Javier se ha desarrollado de acuerdo al sistema organizativo y metodológico previsto, gracias en primer lugar a la disponibilidad de los necesarios recursos materiales (instalaciones, financiación, etc.) y de los decisivos recursos humanos (4 empleados a final de año y 217 voluntarios).

El funcionamiento ordinario, que ha sido bastante satisfactorio, ha seguido la metodología diseñada en el proyecto, que ha incluido las siguientes fases y actividades:

- servicio de administración, desarrollado por 2 administrativas a media jornada (desde agosto sólo 1 administrativa a jornada completa) y 1 informático voluntario.
- acogida y valoración de solicitudes, llevada a cabo en la primera mitad del año por 9 personas voluntarias (5 de ellas trabajadoras sociales) coordinados por responsables de la Dirección, con la consiguiente decisión colegiada sobre su admisión o no al servicio de alimentación; desde agosto de 2017 el equipo de acogida lo constituyen 2 empleados y 4 voluntarios patronos.
- funcionamiento de los 14 turnos semanales de comedor (7 comidas y 7 cenas), con 5 voluntarios en cada turno, dirigidos por el coordinador del comedor (persona contratada), encargado también de los diversos suministros (catering, donaciones, etc.)
- seguimiento -y en algunos casos acompañamiento- por parte del servicio de acogida, acerca de la evolución del estado y de las necesidades de cada usuario, en coordinación regular con los servicios sociales municipales y demás entidades sociales.
- puesta en marcha de varios servicios de formación y asesoramiento para usuarios, llevado a cabo por 7 profesionales voluntarios.
- información periódica y transparente de toda la actividad de Villa Javier, a través de los medios de comunicación, redes sociales, eventos públicos, correo electrónico (sobre todo para voluntarios y socios), etc.

Hemos contado con 4 personas contratadas para desarrollar todas las actividades: el coordinador de Villa Javier, una trabajadora social, una administrativa y un empleado de almacén. Todas las demás que han participado son personas voluntarias, cuyas características son:

- el número de voluntarios que ha prestado algún servicio en 2017 ha sido de 217, más otros 5 inscritos que no han llegado a realizar ningún servicio.
- 153 son mujeres (78%) y 44 hombres (22%).
- la gran mayoría ha participado en algún turno de comedor de forma regular (145) o como sustitutos (16), el resto en algunas de las otras actividades: acogida y seguimiento (9), administración/informática (3), formación y asesoramiento (8), etc.;

otro grupo importante (28) viene realizando servicios puntuales (asuntos muy variados) cuando se les convoca por whatsapp.

- la gran mayoría de los voluntarios tienen edades comprendidas entre los 45 y 70 años.
- desde septiembre contamos también con 2 jóvenes voluntarias europeas, que han llegado a través del programa Erasmus+, que se dedican sobre todo a atender la ludoteca y colaborar en el comedor.

El buen funcionamiento metodológico ha sido fruto en gran parte del esfuerzo de coordinación que hemos llevado a cabo, en varias vertientes:

- Una coordinación interna de la organización, asegurada mediante una reunión semanal de todo el equipo directivo (los cinco cargos del patronato), además de varios vocales del Patronato y del Coordinador del comedor (en total 10 personas). Ahí se comentan todos los temas y se toman todas las decisiones, con el objetivo de conseguir el desarrollo previsto del proyecto de Villa Javier (incluyendo también la búsqueda de financiación, la relación con la sociedad, etc.) y de los cambios o mejoras que se considera conveniente introducir. Las decisiones más importantes (presupuestos, proyectos, etc.) las toma el Patronato, que se reúne 6-8 veces al año.
- Una coordinación con las demás entidades sociales que trabajan en Tudela en torno a la pobreza y la exclusión. Se han realizado varias reuniones en Villa Javier, convocadas y moderadas por nosotros, a las que han acudido los Servicios Sociales municipales (concejala y jefa de área), Cruz Roja, Banco de Alimentos, Centro Lasa, Grupo de Inclusión, Solidaridad de Familias y Secretariado Gitano. Teniendo en cuenta el cuadro-resumen con todos los servicios que prestamos cada organización, se mantiene un sistema de consulta regular y derivación sobre las personas que atendemos cada una. El propósito para 2018 es constituir una Mesa local de Entidades Sociales para coordinar también acciones conjuntas.
- En 2017 hemos iniciado una coordinación con otras entidades de ámbito navarro (Fundación Ilundáin, Fundación Elkarkide, etc.) que trabajan en el ámbito de la pobreza y la exclusión, además de la que hemos venido manteniendo desde el principio con París 365.
- Y, por otra parte, estamos tejiendo una red de acuerdos y convenios con numerosas empresas de la zona, la mayoría del sector agroalimentario, que se están convirtiendo en nuestros proveedores de alimentos para El Capacico (complementando al Banco de Alimentos), además de donantes económicos en algunos casos.

4. Recursos materiales y técnicos

Para realizar este proyecto hemos contado con unas instalaciones, amplias y adecuadas, en la calle San Francisco Javier, nº 2, de Tudela. Nos las han cedido gratuitamente los Jesuitas

por 10 años, prorrogables otros tantos. Se trata de un edificio de baja+1, denominado Villa Javier, con un total de 395 m² construidos en planta baja y 198 m² en planta superior, en total 593 m².

El edificio cuenta con espacio suficiente para los distintos servicios que se están prestando, con sus correspondientes dependencias: entrada, oficina, office-cocina, comedor, centro social, servicios, etc. Aunque su estado general era bueno, las instalaciones necesitaron en 2016 ser acondicionadas (tejado, office, servicios, sistema eléctrico, etc.) y equipadas (electrodomésticos, mobiliario) para poder comenzar a funcionar con los servicios previstos.

En 2017 hemos hecho lo mismo con el nuevo local que nos han cedido los Jesuitas, también por 10 años prorrogables, situado a continuación del comedor. Hemos acondicionado y equipado sus 200 m² para que puedan acoger el servicio de alimentación del Capacico, puesto en marcha en noviembre. Cuenta con vestíbulo, almacén (con 2 grandes cámaras), autoservicio (con mostrador y estanterías) y baño.

En la Administración contamos con el mobiliario y equipamiento necesario, incluidos dos programas informáticos diseñados para este tipo de gestiones, uno de carácter más general para Villa Javier y otro más específico para el Capacico (éste nos lo ha cedido el Banco de Alimentos de Navarra).

Para la gestión económica contamos con el apoyo de una asesoría externa (Emaizta Aholkularitza, S.L.) y una auditoría externa (AuditAbe).

5. Recursos financieros

Este proyecto sólo puede llevarse a cabo con la colaboración desinteresada de la sociedad, tanto mediante aportaciones económicas como en especie. La respuesta hasta ahora ha sido muy positiva, pues la inversión inicial para acondicionar y equipar el Comedor en 2016 y el Capacico en 2017 ha sido costeada por donaciones de distinto tipo: cesión gratuita del local (Jesuitas), donaciones de diversas entidades financieras y empresariales, donaciones de mobiliario, libro literario colaborativo, exposición benéfica, cuotas de socios, etc.

La financiación del gasto corriente en 2017, relativa al funcionamiento ordinario del Comedor y del Capacico, ha sido posible gracias a la ayuda de entidades financieras, de subvenciones de la administración y de los propios recursos de la Fundación, como se indica en el documento anexo. Hay que tener en cuenta, además, que las cifras de ese gasto corriente no son más altas debido a las numerosas entregas de alimentos aportadas por empresas y comercios, entidades y particulares.

6. Valoración final

Consideramos que el desarrollo del proyecto de Villa Javier durante 2017 ha sido bastante satisfactorio, en varios sentidos.

1. Ha cubierto en Tudela una necesidad básica, como es la alimentación (con el doble programa de comedor y autoservicio), de un sector social en riesgo de exclusión no suficientemente atendido por la administración u otras entidades sociales. El haber dado ese servicio a un número creciente de personas ha corroborado la validez del diagnóstico inicial que motivó el nacimiento de este proyecto.
2. Hemos ampliado el proyecto con los servicios de asesoramiento y formación. Estamos atendiendo al sector más vulnerable de la población (alta exclusión) con la intención de ayudarle, no sólo a comer, sino a incorporarse a una situación más normalizada (empadronamiento, castellano, salud, formación, vivienda, etc.) que, una vez conseguida, le permita acceder al sistema de los derechos sociales: renta garantizada, formación para el empleo, etc.
3. El proyecto ha contado con el apoyo y colaboración de amplios sectores sociales, tanto mediante contribuciones económicas como de aportaciones en especie y, muy especialmente con la participación de muchísimas personas voluntarias. Tudela en general, como otras entidades navarras, está respaldando claramente este proyecto.
4. Villa Javier ha contribuido a mejorar la coordinación entre las diversas entidades sociales de Tudela y los propios servicios municipales, lo que nos puede permitir ser más justos y más eficientes atendiendo las necesidades básicas de las personas vulnerables a las que atendemos unos y otros, con el doble objetivo de no duplicar esfuerzos ni dejar a nadie que lo necesite sin ayuda.

Tudela, febrero de 2018